

**CHARTRE DEONTOLOGIQUE**

Soucieuse d'être à l'écoute des habitants, de favoriser leur participation au projet du Centre Social et Culturel et de répondre à leurs besoins, l'équipe de l'Escale a adopté une charte déontologique qui définit les valeurs que l'Association défend et qu'elle s'engage à respecter.

**Le RESPECT**

Respecter les personnes quelles que soient les différences sociales ou culturelles et quelles que soient les divergences d'opinion ou de valeurs,  
Respecter l'autre dans son implication personnelle, bénévole ou professionnelle,  
Respecter l'environnement dans une stratégie de développement durable,  
Respecter les lieux, le matériel, la propreté pour la sécurité et le confort de chacun,

**Le DYNAMISME et l'ENTHOUSIASME**

Construire avec les habitants, adhérents et administrateurs pour mieux inventer et créer,  
Valoriser les talents de chacun,  
Stimuler et donner envie de participer en concrétisant de nouvelles idées, en intégrant les suggestions des habitants,  
Favoriser l'expression des uns et des autres,  
Faire partager les expériences, les savoirs et les savoir-faire,  
Donner la parole aux habitants et aux partenaires.

**L'ACCUEIL et la CONVIVIALITE**

Accueillir, être disponible et souriant,  
Prendre le temps d'écouter et de répondre,  
Favoriser la communication,  
Etre un lieu d'accueil chaleureux où les habitants se rencontrent, échangent et reviennent avec plaisir.

**La TRANSPARENCE et l'EQUITE**

Afficher nos valeurs et les cadres référentiels qui fondent nos décisions,  
Assurer l'égalité de traitement pour tous (habitants, adhérents, bénévoles, salariés),  
Permettre l'accès libre aux documents référentiels : statuts, contrat de projet, règlement intérieur, rapport d'assemblée générale et rapport financier...

**La présente Charte Déontologique est approuvée ce jour par :**

L'équipe salariée et bénévole de l'Escale	Le Conseil d'Administration de l'Escale
	