

Sarah AHMEDI-DOUDI

✉ sarahahmedi@outlook.fr

☎ 07.69.69.38.36

📍 Strasbourg - France

PROFIL

Tout juste diplômée du BTS NDRC (Négociations Digitalisations Relations Clients), je suis motivée et déterminée plus que jamais à me lancer dans le monde du travail afin d'accroître et enrichir mes expériences.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Stage à l'agence Kangourou Kids Strasbourg

Du 06/09/19 au 21/09/19 – 25/11/19 au 21/12/19

Tâches réalisées :

Au sein du projet BTS : Augmentation du portefeuille client (prospection terrain et téléphonique), accueil des clients, fidélisation des clients.

Auxiliaire vacances à la banque CIC – La Nuée Bleue

1 Juillet 2019 – 3 Août 2019

Tâches réalisées :

Accueil des clients, traitement de leur demande, organiser des rendez-vous avec les conseillers, vérification des coordonnées des clients.

Stage à l'agence Kangourou Kids Strasbourg

Du 28/01/19 au 09/02/19 – 16/05/19 au 29/06/19

Tâches réalisées :

Au sein du projet BTS : Accueil des clients, traitement de leur demande, fidélisation des clients, recrutement des intervenant(e)s

COMPÉTENCES

Word	● ● ● ● ●
Powerpoint	● ● ● ● ●
Google Drive	● ● ● ● ●
Instagram/Facebook	● ● ● ● ●
Excel	● ● ● ● ●

LANGUES

Anglais B1-B2	● ● ● ● ●
Espagnol B1	● ● ● ● ●

LOISIRS

Danse : Hip-Hop
Théâtre
Voyage
Cinéma

FORMATION

BTS négociation digitalisation relation client

Lycée Jean Monnet Strasbourg

2018 – 2020

Baccalauréat sciences et technologie du management et de la gestion, option ressources humaines et communication – mention assez bien

Lycée René Cassin Strasbourg

2017 – 2018