



# 2021-2024

## Projet Collectif Familles

### CSC Cité de l'III

### 40 rue de la Doller

**Centre Social & Culturel de la Robertsau**

***Siège : L'ESCALE***

78 rue du Docteur François

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.31.45.00

E-mail : [escale@csc-robertsau.com](mailto:escale@csc-robertsau.com)

## SOMMAIRE

---

PREAMBULE.....	4
EVALUATION DE LA PERIODE CONTRACTUELLE 2016-2020.....	5
Méthodologie .....	5
LE TERRITOIRE.....	25
LES PARTENARIATS .....	33
L'ENQUÊTE AUPRES DES HABITANTS ET PARTENAIRES .....	40
Les commissions de travail autour des axes.....	40
Les questionnaires auprès des habitants .....	43
Les retours des habitants .....	44
LE PROJET .....	48
Point de vue du Centre Social et Culturel.....	48
Méthodologie des projets .....	49
Les orientations .....	51
Les principaux projets prévus pour la période 2021-2024.....	55
LE FONCTIONNEMENT DE LA VIE DU CENTRE .....	71
LES LOCAUX .....	81
ANNEXES.....	87

## FICHE SIGNALÉTIQUE DU CENTRE SOCIAL ET CULTUREL

<b>NOM DU CENTRE :</b>	<b>CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DE LA ROBERTSAU – L'ESCALE CITE DE L'ILL</b>
<b>Adresse complète :</b>	40 rue de la Doller 67000 STRASBOURG
<b>Mode de gestion du Centre :</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Associatif <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> Autres (préciser) : .....
<b>Rappel de la date d'effet du précédent Projet Social :</b>	De 2016 à 2020
<b>Rappel de la date du premier agrément :</b>	Janvier 2015
<b>Le gestionnaire du Centre assure-t-il la gestion d'autres établissements ?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Année de la première mise en service de l'équipement (locaux) :</b>	1977
<b>Nombre d'habitants de la Commune d'implantation :</b>	283 745
<b>La zone de compétence du Centre Social et Culturel est :</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Le quartier <input type="checkbox"/> La commune <input type="checkbox"/> Plusieurs communes
<b>Nombre d'habitants de la zone de compétence QPV</b>	4700
<b>La commune d'implantation fait-elle partie de l'agglomération d'une grande ville ?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui (préciser : Eurométropole de Strasbourg) <input type="checkbox"/> Non
<b>Centre Social et Culturel réparti sur plusieurs sites ?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Le Centre Social et Culturel est-il implanté sur le site d'opérations particulières des pouvoirs publics ou des collectivités locales ?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Politique Ville <input type="checkbox"/> Zone d'éducation prioritaire <input type="checkbox"/> Dispositif Jeunes <input type="checkbox"/> Autre(s) : préciser.....
<b>Le Centre Social et Culturel est-il implanté en milieu rural ?</b>	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non

## PREAMBULE

---

### Guide méthodologique de la Caisse d'Allocations Familiales :

---

Les Centres Sociaux, équipements de proximité, sont des acteurs de l'animation de la vie sociale et bénéficient à ce titre du soutien historique des Caisses d'Allocations Familiales. Les dispositions nationales – Circulaires C.N.A.F. du 31 octobre 1995, Circulaire ministérielle du 6 mai 1996 – confèrent aux Caisses d'Allocations Familiales la compétence et la responsabilité de l'agrément "Centre Social".

Cet agrément est délivré par la Commission d'agrément de la Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin au regard des quatre missions caractéristiques des Centres Sociaux précisées dans les textes, à savoir :

**Un équipement de quartier à vocation sociale globale,**

*Ouverture à l'ensemble de la population habitant à proximité, accueil, animation, activités et services à finalité sociale.*

**Un équipement à vocation familiale et pluri générationnelle,**

*Lieu de rencontres et d'échanges intergénérationnels, développement des liens familiaux et sociaux.*

**Un lieu d'animation de la vie sociale,**

*Prise en compte de la demande sociale et des initiatives, développement de la vie associative.*

**Un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices,**

*Basé sur le développement du partenariat.*

Ces missions, coordonnées et animées par un **personnel qualifié**, permettent au Centre Social de recevoir l'agrément, qui conditionne le versement de la prestation de service "fonction animation globale et coordination".

En outre, pour répondre à ces missions, le Centre Social doit mettre en œuvre :

**Une animation globale, fonction transversale de soutien à l'animation de la vie locale et au développement social, exercée par un personnel qualifié.**

**La participation des habitants et l'échange social.**

## EVALUATION DE LA PERIODE CONTRACTUELLE 2016-2020

---

### Méthodologie

---

Le bilan de nos activités est systématiquement présenté en fonction des axes du Contrat de Projet dans notre rapport d'activité annuel. Tous les éléments qualitatifs et quantitatifs y sont ainsi systématiquement détaillés. Ci-dessous, dans les tableaux, apparaissent les indicateurs choisis lors de l'élaboration du Projet Social en 2016. Les commentaires s'y afférant complètent la lecture des tableaux.

### AXE 1 : Favoriser la participation des habitants :

---

La participation des habitants est une caractéristique essentielle du fonctionnement de notre structure associative, elle se décline de différentes manières :

- Activités opérationnelles : implication des bénévoles dans les activités (atelier couture, cercle de lecture...),
- Activités managériales opérationnelles : implication des habitants, des partenaires et des bénévoles dans l'élaboration de projets et dans le travail des commissions régulières,
- Activités managériales de gouvernance : participation des habitants et/ou bénévoles et associations aux instances dirigeantes (Bureau, commissions spécifiques, Conseil d'Administration et Comité Consultatif).

La participation des bénévoles complémentaire et/ou en soutien de l'équipe salariée est très importante. Sur les 4 années, le réseau des bénévoles est passé de 36 à 42 personnes qui sont actives régulièrement dans nos activités. Cette implication représente aujourd'hui près de 2,5 ETP. Deux pôles d'activités reflètent l'importance de la participation des bénévoles. Il s'agit du Pôle Séniors et des ateliers d'apprentissage de la langue française, dont les activités sont gérées exclusivement par des bénévoles, les salariés en assurant la coordination.

Les moments de valorisation des bénévoles qui consistaient à proposer des sorties au spectacle ont dû, à partir de 2014, être diminués pour des raisons financières. A la place de 3 sorties spectacle par an, les bénévoles ont opté pour un repas convivial qui permet un réel échange et qui permet également de maîtriser le coût avec un réseau sans cesse en expansion.

Un questionnaire de satisfaction, réalisé chaque année, permet de nous assurer de la bonne intégration dans l'équipe et d'anticiper sur les besoins de formations.

L'accompagnement de projets d'habitants est une dimension importante du travail de nos équipes. Il est une composante essentielle du travail auprès du public de la Référente Familles et des animateurs auprès du public jeunesse. Les commissions de travail sont le lieu où naissent et vivent ces projets.

Les commissions de travail sont intégrées aux principes de gouvernance de la structure et assurent le lien entre les activités de gouvernance (rôle des instances, pilotage) et les activités opérationnelles (programmation d'activités, de projets...). Leur rôle est prépondérant dans notre méthodologie participative. La présence d'habitants aux commissions est particulièrement importante à la Cité de l'III dans les commissions jeunesse et familles. Les habitants sont plus difficiles à mobiliser pour la commission enfance. Depuis 2014, des petits déjeuners sont organisés avec les parents et les enfants comme une extension de la commission. Une question différente y est abordée à chaque rencontre et cette formule a permis de recueillir la parole d'une cinquantaine de parents.

AXE 1 : FAVORISER LA PARTICIPATION DES HABITANTS			
Objectifs	Robertsau	Robertsau – Cité de L'III	Indicateurs d'évaluation
	Principaux projets prévus	Principaux projets prévus	
1. Identifier les attentes et besoins des habitants	Commissions de travail		<p>*Commission Bénévoles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de commissions : 11</li> <li>- Nombre de participants aux commissions : Administrateurs 26 / Habitants 69 / Salariés 16</li> <li>- Projets issus des commissions de travail : rencontre, échange, réflexion, amélioration, accompagnement, etc...</li> </ul> <p>*Commission Bel Âge / Séniors</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de commissions : 12</li> <li>- Nombre de participants aux commissions : Administrateurs 29 / Habitants 22 / Salariés 25</li> <li>- Projets issus des commissions de travail : programmation mensuel / thé dansant / Kaffee Krenzel / projet CARSAT / fracture numérique et accompagnement, etc...</li> </ul> <p>*Commission Communication</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de commissions : 21</li> <li>- Nombre de participants aux commissions : Administrateurs 72 / Habitants 25 / Salariés 38</li> <li>- Projets issus des commissions de travail : journal « A la hune », newsletter, communication numérique, identité visuel et logo, etc...</li> </ul> <p>*Commission Enfance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de commissions : 17</li> <li>- Nombre de participants aux commissions : Administrateurs 20 / Habitants 23 / Salariés 50</li> <li>- Projets issus des commissions de travail : implication et mobilisation des parents, petit-déjeuner parents-enfants, questionnaire de satisfaction, etc...</li> </ul> <p>*Commission Equipements</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de commissions : 8</li> <li>- Nombre de participants aux commissions : Administrateurs 25 / Salariés 15</li> <li>- Projets issus des commissions de travail : conventions et partenariat associatif, etc...</li> </ul>
	Développer la communication par les réseaux sociaux, le site internet,		

		<p>- Instagram : Création d'une page Instagram en novembre 2019 / Nombre d'abonnés (au 18 février 2020) : 183 abonnés.</p> <p>- Twitter : Création d'une page Twitter fin 2018 / 21 abonnés au 18 février 2020.</p> <p>- Facebook Escale : Nombre de likes (au 18 février 2020) : 2472 / Nombres d'abonnés : 2584 / Visites : 1706</p> <p>- Facebook Pôle Insertion : Nombre de likes : 1239 / Nombre d'abonnés : 1249</p> <p>*YouTube : Création et mise en ligne de 10 vidéos / 3396 abonnés (au 18 février 2020).</p> <p>2019 : 718719 vues, 39284,8 heures (durée de visionnage), 3232 abonnés, 9930303 impressions.</p> <p>*Site Internet :</p> <p>Nombre d'articles publiés : 131.</p> <p>Nombre de newsletters envoyées : 93 (changement de stratégie pour l'année 2020, envoi d'une newsletter).</p> <p>Nombre d'abonnés à la newsletter : 3963.</p> <p>Nombre de visiteurs : 20 974</p> <p>Nombre de pages vues : 95 460</p> <p>*Présence sur le web :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compte issu pour consulter le Journal A la Hune et d'autres brochures / Communication sur des agendas de manifestations en ligne (JDS, Alsace, Coze, Strasbourg Curieux, Sortir à Strasbourg...) / Présence du point compost de l'Escale sur le site Strasbourg ça pousse / Accès au Blog de la Robertsau : 23 articles publiés par l'Escale / Evénements pendant la période de l'été de l'Escale publiés sur le site « L'été à Strasbourg » / Panneaux lumineux de la Ville : envoi des informations pour 24 manifestations de l'Escale.</li> </ul>
	Fiches suggestions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016 : 25 / 2017 : 35 / 2018 : 30 / 2019 : 27 fiches</li> <li>- Pôles principalement concernés : Pôle Activités de Loisirs et Pôle Educatif.</li> </ul>
	Mettre en place un forum annuel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de données</li> </ul>
	Enquête de satisfaction annuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chaque année, nous demandons à l'ensemble des adhérents, bénévoles et habitants de répondre à notre enquête de satisfaction annuelle. Ce questionnaire, transmis par mail et papier, est également relayé via notre site internet, le Facebook</li> </ul>

		de l'association, le compte Twitter de l'Escale ainsi que par des acteurs d'influence locaux (Blog de la Robertsau, ...).
2. Contribuer au développement d'une culture citoyenne active auprès des habitants	Développement du réseau de bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de bénévoles réguliers inscrits dans le réseau : 173 bénévoles ayant effectué 594 heures.</li> <li>- Equivalent ETP/an de la participation des bénévoles : 8,76 ETP.</li> <li>- Nombre de bénévoles ayant suivi une formation : 1 personne en 2016 et 3 personnes en 2017-2018 ont exprimé un besoin de formation.</li> </ul>
	Mobilisation à s'inscrire dans la vie sociale et citoyenne	- Pas de données
	Accompagner et soutenir les habitants dans la réalisation de projets	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016 : 7 familles pour organisation d'un séjour, de week-ends et/ou sorties familiales / autofinancement soirée repas pour 70 personnes / organisation d'une semaine sans écran / organisation de cafés culturels.</li> <li>- 2017 : 8 familles pour organisation d'un séjour, de week-ends et/ou sorties familiales / autofinancement soirée repas pour 130 personnes / mise en place des cours ALPHA et FLE.</li> <li>- 2018 : 4 familles pour organisation d'un séjour à Istanbul / autofinancement soirée repas pour 110 personnes / autofinancement par la préparation de buffets pour manifestations.</li> <li>- 2018 : 13 familles pour organisation de week-ends et/ou sorties familiales / autofinancement par la préparation de buffets pour manifestations / développement des cours ALPHA et FLE.</li> <li>- 2019 : 15 personnes pour organisation d'un séjour humanitaire / autofinancement soirée repas, préparation de buffets pour manifestations, stands de vente de restauration lors de manifestations.</li> <li>- 2019 : 54 familles ont participé aux week-ends et/ou sorties familiales.</li> <li>- 2019 : grâce aux bénévoles ALPHA et FLE, 2 sorties ont pu être proposées aux participants.</li> </ul>
3. Développer des aptitudes de valorisation de la participation des habitants auprès des salariés de l'Escale	Reconnaissance de l'implication et des compétences	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Passeport des Bénévoles.</li> <li>- Enquête annuelle de satisfaction : 2016 : 83 % jugent positifs leur place et investissement au CSC / 25 % expriment un besoin de plus d'échanges, de rencontres conviviales / 2 bénévoles ont intégré le Conseil d'Administration. 2017 : 96 % jugent positifs leur place et investissement au CSC / 93 % sont satisfaits des temps d'échanges et de rencontres conviviales / 89 % jugent l'info du CSC satisfaisante. 2018 : 100 % jugent positifs leur place et investissement au CSC / 78 % sont satisfaits des temps d'échanges et de rencontres conviviales / 79 % jugent l'info du CSC satisfaisante. 2019 : pas d'enquête réalisée.</li> </ul>
	Ouverture aux bénévoles des moments de réflexions (séminaire, réunion, ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de réunions ouvertes aux bénévoles,</li> <li>- Equivalent ETP/ an de la participation aux réunions.</li> </ul>
	Organisation de formations pour les bénévoles	- Pas de données
	Intégrer les habitants, les bénévoles et les administrateurs dans le fonctionnement interne du Centre Social et Culturel	- Pas de données

## AXE 2 : Développer le lien social

---

L'Escale représente sur le quartier de la Robertsau l'acteur majeur concernant l'organisation et la coordination des évènements. L'organisation, chaque année, de 5 à 7 évènements d'ampleur est au-delà de l'objectif fixé annuellement (3 par an minimum). Ces manifestations se font régulièrement avec un ou plusieurs partenaires associatifs.

La fête de quartier, par exemple, a fédéré chaque année entre 20 et 26 associations partenaires sur la période contractuelle de 2016-2019.

Notre volonté d'utiliser ces animations comme un vecteur de lien social se traduit par une programmation alternée de certains évènements en différents lieux du quartier : une année au siège de l'association et une année à la Cité de l'III. C'est le cas pour la soirée de Carnaval, l'apéritif de rentrée, la fête de clôture des Fête(s) de l'Escale. Cette alternance permet une circulation de nos publics et ainsi une meilleure connaissance mutuelle des habitants et une démythification des représentations existantes sur les différents sous-quartiers.

Ces 4 années ont également permis d'asseoir des rencontres régulières entre les aînés du quartier et les publics de nos Accueils de Loisirs (ALSH, ALM, ALJ et CLAS). Le projet « Mamies Pâtissières » (<http://mamiespatissieres.centres-sociaux.fr/>) en est l'exemple le plus marquant. Ces rencontres, basées sur la transmission des savoirs, consistent en une matinée de confections de recettes, animées par les aînés, et se terminent par un goûter ou un brunch partagé. L'impact très positif de ces rencontres nous a amené à doubler leur fréquence, sur la demande à la fois des aînés et des enfants.

Les temps de rencontres informels sont pensés comme une porte d'entrée à nos différentes activités : les petits déjeuners (public adultes) et les accueils jeunes permettent ainsi à des publics non-adhérents de faire un premier pas vers le centre. Ces lieux permettent aux participants de proposer, débattre et dialoguer.

Le projet visant à la réflexion autour de la notion d'identité, à travers le travail sur la mixité sociale et culturelle permet également de questionner ces notions d'identité et les représentations ancrées en chacun de nous.

<b>AXE 2 : DEVELOPPER DU LIEN SOCIAL</b>			
<b>Objectifs</b>	<b>Robertsau</b>	<b>Robertsau – Cité de l'III</b>	<b>Indicateurs d'évaluation</b>
	<b>Principaux projets prévus</b>	<b>Principaux projets prévus</b>	
<b>1. Favoriser et développer la connaissance mutuelle des cultures différents secteurs du quartier</b>	Organisation de manifestations culturelles (musiques du monde, classiques...)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'événements mis en place,</li> <li>- Nombre d'habitants intégrés à l'organisation des différents projets.</li> </ul>
	<b>Robertsau en Fête</b> Le rendez-vous de la rentrée à la Robertsau mobilise chaque année un grand nombre d'associations partenaires pour l'organisation et la gestion de la fête proprement dite. La fête consiste, comme chaque année, à proposer des animations pour les enfants et différents moments organisés pour mettre en valeur des artistes du quartier (exposition d'artistes, salon littéraire et concerts), marché aux puces les deux dernières années. La fête s'est déroulée sur l'avant de l'Escale, sur le parking et la route et nous avons également investi l'arboretum à côté de l'école maternelle Niederau.		En moyenne 2000 visiteurs par édition. En 2019, nous avons fêté les 10 ans de cette manifestation.
	<b>Ateliers d'écriture</b> ouverts à tous et gratuits. Animés par des bénévoles, passionnés de littérature, et avec pour objectif de permettre aux participants de construire leur propre histoire.		Pour la Robertsau : 12 personnes différentes ont participé à l'atelier d'écriture de la Robertsau.
	<b>Restitution des élèves de danse de l'Escale.</b> Pour les élèves, qui participent aux Activités de Loisirs, c'est également l'occasion de valoriser le travail réalisé tout au long de l'année et de permettre aux familles de découvrir leurs enfants sur scène. C'est également l'occasion de remercier les professeurs pour leur engagement et leur savoir-faire.		350 parents présents. 250 élèves concernés.
	<b>Nouvel an.</b> Les soirées ont eu lieu principalement à la Cité de l'III. Un repas festif, des animations pour les enfants au cours de la journée, un accueil sur le parvis de novembre à décembre avec les associations ont permis de créer une véritable dynamique avec les partenaires du quartier (OPI/ARSEA, ACDR, ASECI...)		Chaque soirée a réuni 180 personnes (familles).  Permanences parvis

	<p>« <b>Pause-café</b> » des mercredis matin pendant une année. Découverte du Pôle Familles, proposition de rencontres parents/enfants pour débattre et dialoguer sur divers sujets. Avec des intervenants spécialisés sur différents thèmes : questions de santé, sécurité routière, gaspillage alimentaire, l'estime de soi, les violences faites aux femmes, le vivre ensemble.</p>	39 petits déjeuners et 29 personnes différentes y ont participé.
	<p><b>Veillée de Noël et Bourse aux Jouets.</b> Fête de Noël organisée en partenariat avec l'association Les Amis du Cheval qui propose une Bourse aux Jouets. L'Action Catholique pour l'Enfance et la Paroisse Protestante de la Cité de l'III nous ont rejoint.</p>	280 personnes y ont participé.
	<p><b>Fête du Sport.</b> Depuis 2016, nous avons souhaité mettre en avant une manifestation que nous organisons auparavant en clôture des Fête(s) de l'Escale une année sur deux.</p> <p>La volonté d'en faire un événement à part entière nous a permis de mobiliser plus largement les associations partenaires mais également de ne pas diluer sa communication au sein d'un ensemble d'actions.</p> <p>La Fête du Sport était organisée dans la cour et le gymnase de l'école primaire Schwilgué et nous avons mobilisé en moyenne une quinzaine d'associations partenaires qui ont proposé des ateliers d'initiation dans leurs disciplines. Plus de 22 stands différents étaient proposés les après-midis et ont permis aux participants de découvrir et de se mesurer à ces différentes disciplines : Boxe, Sepak Takraw, Badminton, Capoiara.</p>	150 familles en moyenne ont participé. 15 associations en moyenne y ont participé.
	<p><b>Café Culturel.</b> Sous la houlette de Jean CHUBERRE, bénévole à l'Escale, un groupe d'habitants organise et anime depuis 2013 des Cafés Culturels, à raison de 3 ou 4 conférences par an.</p> <p>L'objectif est de présenter un thème en 90 minutes, soutenu et illustré par deux expressions artistiques, la musique et l'expression graphique. Le thème peut être traité sous la forme d'une courte conférence ou par l'analyse d'ouvrages écrits. Développement du thème, musique, et peinture ou photos se répartissent la période de manière sensiblement équitable. Le thème est traité soit par un intervenant extérieur soit par un membre du groupe.</p>	13 Cafés Culturels qui ont réuni en moyenne 25 personnes par café.
	<p><b>Le mois Kréyol.</b> En partenariat avec l'association « Espace Jalmik, Cité des arts du monde ». Quinze associations y ont participé. Du marché kréyol aux ateliers d'initiation à la langue, à la percussion, à la gastronomie, à la danse et finalement un grand artiste « Djokla » qui a rempli son public de joie.</p>	145 personnes présentes tout au long de la journée.
<b>2. Favoriser la mixité socio-culturelle</b>	<p><b>Animations dans le cadre de la « Journée de la Femme ».</b></p>	4 soirées organisées. 26 jeunes filles et mamans ont participé à l'organisation de ces soirées ces 4 années avec différentes thématiques (gastronomie, théâtre, musique et danse).

<b>3. Développer des aptitudes de valorisation de la participation des habitants auprès des salariés de l'Escale</b>	<p><b>Ateliers de cuisine</b> proposés avec les séniors « Les mamies pâtissières » permettant de partager des recettes avec les enfants de l'ALSH, du CLAS et de l'ALM.</p> <p>Des rencontres organisées avec la Maison Oberkirch, Association des Paralysés de France, par le biais de la chasse aux œufs, de la fête de la musique et d'ateliers artistiques.</p> <p>Afin d'initier les habitants et leur permettre de découvrir des activités, des stages ont été organisés : image de soi, yoga, baby gym, danse orientale...</p>	<p>10 ateliers ont eu lieu. 175 enfants ont participé aux ateliers. 3 ateliers avec 24 participants par thématique.</p> <p>139 personnes différentes y ont participé.</p>
	<p><b>En 2017, l'Escale a fêté ses 40 ans</b> d'existence. A cette occasion, nous avons organisé 9 temps forts qui ont commencé le 02 mai (date anniversaire) et qui se sont terminés le 04 juin à la fin des Fêtes de l'Escale. Des soirées à thème et une exposition ont été mises en place.</p> <p>Une soirée anniversaire a été organisée pour rassembler les anciens administrateurs, bénévoles et salariés de l'association. Dans le même esprit, une soirée visait à rassembler les anciens adhérents du Pôle Jeunesse autour d'une exposition et d'un moment convivial. Un événement original a également été conçu à cette occasion, il s'agissait d'une Fête Foraine 1900 pour amuser les familles. Ce mois de festivités, bien qu'éprouvant pour l'équipe, a été une grande réussite.</p>	
	<p><b>Des rencontres thématiques</b> ont été proposées aux parents dans le cadre du CLAS. Toujours dans l'objectif de proposer un accompagnement et un soutien aux parents.</p>	<p>6 conférences ont été mises en place. 25 participants par rencontre.</p>
	<p><b>Activités Bien-être, Arts et Culture.</b> L'Escale propose de nombreuses activités en direction des enfants et des adultes. La prise en compte du quotient familial de la CAF pour le calcul du tarif permet aux enfants de participer à des activités et surtout d'accéder à des activités qu'ils n'auraient pu pratiquer pour des raisons financières (Arts Plastiques, Théâtre, Manga, Capoeira, Danse, Anglais, Russe...).</p>	<p>49 activités proposées hebdomadairement. En moyenne 850 personnes participent aux activités.</p>

### L'AXE 3 « Développer le maillage territorial »

Il s'agit d'une mission stratégique de l'Escale afin de mutualiser les énergies et permettre de rendre plus efficace l'impact du rôle de chaque association sur l'ensemble du quartier. La perception des habitants est celle d'une faiblesse de l'action associative sur le quartier de la Robertsau. Si les associations intervenantes sur l'ensemble de la Robertsau sont généralement bien identifiées entre elles, elles le sont beaucoup moins par les habitants. La pertinence des objectifs et actions menées peut-être optimisée avec un travail collaboratif. L'Escale se doit d'agir en stimulateur-activateur de l'action sociale et culturelle.

**Cité de l'III :** Le ressenti est le même sur le secteur de la Cité de l'III où les habitants regrettent un manque de dynamisme et d'offre de services. Les associations ont également tendance à développer leurs propres actions et projets sans travail collaboratif. Lors du recueil d'informations auprès des habitants de la Cité de l'III, le rôle de centralisation des offres et d'actions communes a été identifié comme étant celui de l'Escale.

Cet axe est étroitement lié au travail effectué autour du développement du lien social. La fréquence des évènements organisés en partenariat permet d'entretenir des relations régulières et de valoriser la complémentarité sur le territoire. A ceci s'ajoute les nombreux partenariats mis en place dans le cadre des activités et sorties de nos différents pôles d'activités, par exemple : avec les établissements scolaires et les structure d'insertion dans le cadre du CLAS, structures d'accueil de la petite enfance dans le cadre des animations de rue, associations sportives et culturelles dans le cadre de nos accueils de loisirs...

L'Escale est également présente dans les différentes instances de réflexion du quartier, les ateliers territoriaux des partenaires qui sont à l'origine de nombreux projets. Un souhait de rationaliser cette implication a toutefois été opéré en 2014 car celle-ci était chronophage pour l'équipe de coordination.

La complexité du travail partenarial sur la Cité de l'III reste d'actualité avec la présence d'une Inter association dont le rôle est la coordination des associations présentes sur le secteur. Nous essayons de faire au maximum « avec » plutôt « qu'à la place de ».

L'adaptation aux évolutions du quartier s'est traduite par des actions concrètes à la suite d'identification des besoins. Ainsi en 2012, l'Escale a dû s'adapter au vide laissé par la liquidation judiciaire de la CSF et mis en place des cours d'Alphabétisation et de FLE sur le quartier. Cette même année, l'Escale a développé un Pôle Séniors pour être en phase avec la démographie du quartier. En 2013, c'est la prévision du changement des rythmes scolaires qui a mis l'équipe en mouvement afin d'anticiper ces changements annoncés ainsi qu'un de travail de remise à plat des tarifications des activités de loisirs pour les enfants pour aboutir à une grille octroyant jusqu'à 75 % de réduction selon le quotient familial. 2014 a été l'année d'application de la réforme des rythmes scolaires et la réponse à une demande croissante passant de 80 à 100 enfants pour nos accueils de loisirs, en proposant un ramassage scolaire à l'école Branly (IRIS Wacken). En 2015, l'installation de l'Ecole Européenne sur le quartier a fait naître un besoin très important d'encadrement périscolaire (+ 100 enfants). Cependant, les conditions de l'appel d'offre n'ont pas permis au Conseil d'Administration de se positionner favorablement sur ce projet. L'année a également été placée sous le signe de la réflexion autour de notre Contrat de Projet.

La dynamique réseau se concentre principalement autour des groupes de travail de la Fédération des Centres Sociaux. La participation au groupement d'employeurs s'est arrêtée avec la fin de l'activité de Pérenne. La collaboration étroite avec le CSC du Marais a abouti en 2014 à la concrétisation d'un spectacle et à l'autonomisation des participants au projet Convergence.

<b>AXE 3 : MAILLAGE TERRITORIAL</b>			
<b>Objectifs</b>	<b>Robertsau</b>	<b>Robertsau – Cité de l'III</b>	<b>Indicateurs d'évaluation</b>
	<b>Principaux projets prévus</b>	<b>Principaux projets prévus</b>	
<b>1. Développer la complémentarité entre les différents acteurs du territoire</b>	<p><b>Rencontre avec les partenaires et mise en cohérence de l'offre associative</b></p> <p>L'ASL Robertsau afin de formaliser des engagements réciproques en termes de complémentarité de l'offre d'activités, de communication, de mutualisation du matériel et d'un travail de partenariat autour d'évènements.</p> <p>Habitation Moderne pour la gestion optimum des locaux du Foyer des Loisirs.</p> <p>Apollonia pour la dynamique culturelle. Exposition de nos élèves dans leur espace.</p> <p>L'ACDR pour des actions communes et une cohérence dans nos missions réciproques.</p> <p>Le lieu d'Europe pour des actions de citoyenneté et de démocratie.</p> <p>La Ferme Bussière pour des actions dans le domaine de l'éducation à l'environnement</p>		10 rencontres pour une mise en cohérence de nos missions et collaboration dans le quartier.
	<p><b>Développer les conventions de partenariat engageant les associations du quartier dans une démarche collaborative</b></p> <p>Soirée du Réveillon, Fête du Sport, Robertsau en Fête : ces actions ont permis un véritable travail de partenariat avec l'ensemble des associations du quartier. Exemple : Les Amis du Cheval qui se sont associés pour la veillée de Noël et permis l'organisation d'une Bourse aux Jouets à leur profit. Le Parcours qui nous sollicite et que nous sollicitons à travers des actions telles que « les violences faites aux femmes ».</p> <p>Ces conventions contribuent au développement de la vie associative locale et nous permettent de bénéficier de compétences ou de talents complémentaires aux nôtres.</p> <p>Compagnie Va Savoir : trois résidences artistiques d'une année de répétitions hebdomadaires ont permis, chaque année de 2017 à ce jour, de présenter les pièces à nos publics.</p> <p>Association Culturelle des Afghans de Strasbourg : organisation d'une fête et en retour une après-midi de fabrication de cerfs-volants et la confection d'un repas pour une soixantaine d'enfants de l'Accueil de Loisirs.</p> <p>Association AROEVEN : l'association a disposé de trois salles pendant une semaine afin d'organiser une session de BAFA pour une trentaine de personnes et une autre semaine pour un stage BAFA au 40 rue de la Doller et ce chaque année. En échange, l'Escale, chaque année, a pu former 3 salariés pour des BAFA/BAFD et bénéficier de 3 modules de formation pour 10 salariés.</p>		25 conventions 5 projets communs

	<p>Association Noa Noa Tahiti : les danseuses et les percussionnistes ont été intégrés à la Fête du Sport avec une dimension pédagogique.</p> <p>L'Harmonie Caecilia : propose d'ouvrir une de ses répétitions dans l'année au public avec une dimension pédagogique.</p> <p>Association Trimatrici : une journée gauloise est mise en place chaque année, les étés, lors de l'ALSH et a permis de présenter à tous les enfants l'artisanat de nos ancêtres et de les initier au combat à l'épée (en mousse).</p> <p>La Guinguette du Rhin : Antoine JOHNER assure l'animation de 12 thés dansants chaque année que nous proposons les dimanches dans le cadre des activités du Pôle Séniors.</p> <p>Club Alpin Français : des bénévoles de l'association accompagnent des familles lors d'un week-end z'animé en montagne pour de la randonnée en raquettes. Ils mettent également à disposition un mur d'escalade et l'animent lors de la Fête de la Robertsau.</p> <p>Volutes : Etienne BARDON anime, une semaine avant chaque concert de l'ensemble instrumental, un atelier d'écoute musical destiné à permettre aux adhérents de mieux comprendre la musique classique et le contexte de sa création. Il participe activement à l'organisation des cafés culturels.</p> <p>Action Sociale Sans Frontières : l'association organise deux repas togolais dont l'un lors de la Fête de l'Escale pour 200 personnes et l'autre pour 60 enfants de l'ALSH.</p> <p>Calima : mise en place d'actions collectives en direction des séniors, permanence de Calima en direction des « Chibanis ».</p> <p>Gem Ludica : association des traumatisés crâniens qui participent au Kaffee Krantzel et permettent l'échange par le biais de jeux.</p> <p>Le Souvenir Français : propose des rencontres sur différentes thématiques à nos adhérents.</p> <p>Espace Jalmik : organisation du mois Kréyol avec de nombreuses animations et afin de développer la connaissance des différentes cultures.</p> <p>Association de Ju Jitsu brésilienne : permettre la pratique sportive à nos jeunes les dimanches à la Cité de l'III.</p> <p>Scouts Musulmans de France : permettre à l'association d'œuvrer les samedis au 40 rue de la Doller afin de proposer des actions de sensibilisation et de la mise en place de projets collectifs dans le quartier.</p> <p>Association Strasbourg Méditerranée : participation d'un groupe de jeunes et d'adultes de l'Escale au Festival par le biais d'un travail de mémoire, de textes et de création artistique (danse et musique). Mise en place d'un travail sur la</p>	
--	--	--

	<p>semaine des médias auprès des familles et des jeunes et en partenariat également avec le CSC de l'Elsau.</p> <p>Association Apollonia : mise en place d'actions avec des artistes pour réaménager l'extérieur de notre structure par des œuvres éphémères, permettre une exposition de nos élèves du cours de Dessin du Corps Humain, Arts Plastiques et Manga à Apollonia.</p> <p>Lavang : association vietnamienne proposant des actions communes et la mise en place d'une manifestation permettant la découverte d'une culture.</p> <p>Association Catalanau : réalisation dans le jardin de l'Escale d'une permaculture avec des plantes de leur région. Proposition de rencontres à thème sur les questions environnementales, le développement durable.</p>	
	<p><b>Développer des actions pertinentes avec d'autres CSC</b></p> <p>Travail avec le CSC Victor Hugo : pour des actions communes, mutualisation.</p> <p>Les « Familiades » : organisées chaque année par deux CSC différents et les publics des centres sociaux du Bas-Rhin sont invités à y participer.</p> <p>Implication au sein de la Fédération des CSC 67 : réunions des directeurs, réunions de coordinateurs enfance, jeunesse, référentes familles permettant des projets communs, et le repérage des difficultés communes, la proposition d'actions.</p> <p>Participation à l'action proposée par l'ARES : Archimède.</p>	<p>Séjours familles ou jeunes en partenariat avec d'autres CSC.</p>
	<p><b>S'impliquer dans les démarches de diagnostic territorial</b></p> <p>Les ATP permettent des pistes de réflexion, de travailler avec l'ensemble des partenaires.</p> <p>L'ATP Séniors : les partenaires ont défini des actions communes aux clubs du 3<sup>ème</sup> âge qui existent sur le quartier afin de favoriser la rencontre entre les membres des différents clubs (Semaine Bleue, Galette des Séniors, Bal...) mais également l'intergénérationnel en relation étroite avec nos Accueil de Loisirs (les mamies pâtisseries, les pique-niques de juin, le travail sur le plan canicule afin d'identifier les séniors isolés...). Travail de cohérence des actions proposées par les différents partenaires sur le quartier.</p> <p>L'ATP Insertion : l'ensemble des partenaires œuvrant dans l'insertion, Mission Locale, Pôle Emploi, l'OPI/ARSEA réfléchissent en commun afin d'apporter une cohérence et un parcours des publics rencontrés. Depuis la création en 2018 de notre Pôle Insertion, c'est la coordinatrice du pôle qui participe à ces rencontres et joue un rôle de facilitateur.</p> <p>L'ATP Culture depuis 2019 : après un diagnostic réalisé par la Ville de Strasbourg à la Cité de l'III, il s'agissait de mettre en place un guide de l'ensemble des actions culturelles existantes et ainsi apporter une visibilité aux habitants sur ce qui existe</p>	

	et développer ensemble un projet commun (bibliothèque, TJP, TNS...).		
<p><b>2. Accompagner et soutenir la vie associative</b></p>	<p>« Moins d'écrans, un jeu d'enfant » : L'Escale a accompagné les parents pendant 3 ans, ce qui a abouti en 2016 à la création de l'Association des Parents d'Elèves Indépendants de la Robertsau (l'APEIR). L'action menée sur trois écoles du quartier, Niederau élémentaire + maternelle, Robertsau élémentaire, est organisée par des parents qui se sont mobilisés pour permettre à cette action d'exister et ce avec un très bon impact. Il s'agissait de sensibiliser et questionner sur la place des écrans dans la vie des familles et des enfants en particulier. Pique-nique familial avec de grands jeux et animations diverses dans le jardin de l'Escale. Un café parent à l'école maternelle pour débattre des questions d'écrans avec un intervenant des CEMEA. Un petit-déjeuner à la Cité de l'III pour permettre l'échange autour du rapport aux jeux vidéo. Une visite à la caserne des pompiers pour proposer une activité originale loin des écrans. Remise des diplômes aux enfants (pour les féliciter de l'effort consenti en renonçant, le temps d'une semaine, à leur consommation d'écrans), des questionnaires ont été remis aux familles pour connaître leur avis sur l'action menée. Globalement action positive.</p> <p>Projet de création d'un studio d'enregistrement : initialement ce projet a été réfléchi avec un groupe de jeunes adultes de la Cité de l'III. De nombreuses rencontres afin qu'ils puissent se monter en association et mettre en place ce projet. Les jeunes n'ont pas suivi dans la durée, pour des raisons diverses (pas en accord avec le projet proposé). Aujourd'hui, le studio d'enregistrement est mis en place accompagné par un bénévole (ingénieur du son) et la coordinatrice culturelle.</p>	<p>Soutenir les habitants dans les projets de développement associatif.</p>	<p>2 associations créées.</p>
	<p><b>Soutenir la vie associative (logistique...)</b> L'Escale a proposé aux associations adhérentes un soutien logistique, principalement du prêt de matériel (grilles caddies, garnitures brasseries, vidéoprojecteurs, barbecue, sono...).</p>	<p>10 associations concernées par des prêts.</p>	

## AXE 4 : Créer une dynamique culturelle

---

Les activités culturelles pratiquées pendant l'enfance conditionnent fortement les pratiques à l'âge adulte. C'est en ce sens que cet axe est développé auprès de nos publics et que nos équipes jouent ainsi un rôle de médiateurs ou de facilitateurs. Auprès de certains adultes, il s'agit souvent d'aider à franchir un premier pas.

Les actions mises en place de 2012 à 2016 visaient tous les pôles d'activité du centre et ont permis à des publics très différents de se confronter à des pratiques culturelles qui, pour certains, étaient hors de leur zone de confort. Plusieurs projets de création ambitieux (contes, écriture théâtrale, livret d'opéra...) ont été mis en place avec un public de femmes de la Cité de L'III. Un contrat engageait les inscrits au CLAS à participer à un certain nombre de sorties culturelles chaque année. Certains professeurs de nos activités de loisirs ont pu mettre en place des sorties culturelles qui ont donné une autre dimension à ces cours pratiqués habituellement sous le mode de la consommation. Ces sorties ont amené les élèves à se rencontrer dans un cadre différent et à permettre des temps propices à l'échange.

L'incitation à des pratiques culturelles est ici au service du lien social, de l'ouverture au monde et à l'émancipation.

<b>AXE 4 : DYNAMIQUE CULTURELLE</b>			
<b>Objectifs</b>	<b>Robertsau</b>	<b>Robertsau – Cité de l'III</b>	<b>Indicateurs d'évaluation</b>
	<b>Principaux projets prévus</b>	<b>Principaux projets prévus</b>	
1. Ouvrir les populations du quartier sur la diversité culturelle en faisant connaître les différentes formes de cultures	Mise en place de rencontres interculturelles (Conférences / Réunions / Temps)	- Nombre d'intervention, - Nombre de participants.	
	<b>Robertsau connexion</b> : week-end entièrement dédié à la culture urbaine à travers le hip-hop. Cet évènement a été mis en place par le Pôle Jeunesse et en partenariat avec Mistral Est. Stages et battles ouverts à tout public. Cette manifestation mobilise chaque année autour de 400 personnes.		- 4 éditions ont eu lieu. - 400 personnes en moyenne par édition.
	<b>Stage de danse Convergence du 17.02.2019</b> : Une cinquantaine de participantes ont pu participer à ce stage. Il s'agissait de donner la possibilité à un large public de découvrir différentes pratiques d'expressions et d'éveiller des centres d'intérêt. Le CSC l'Escale a mis à disposition des salles appropriées avec miroirs et sono et a permis à chaque professeur présent : danse orientale, westcoast, dance hall, danse Bollywood, flamenco, gumboots, hip-hop et danse modern jazz de faire la promotion de son activité.  Cette dynamique a permis de mettre en place à la saison prochaine et ce de manière hebdomadaire, des cours de danse Bollywood, de dance hall qui avaient trouvé leur public.		60 jeunes ont participé.
2. Favoriser l'expression artistique des	<b>Mosaïque Orientale</b> : 4 éditions. Il s'agissait de nous faire entrer dans un univers méconnu afin de mieux comprendre les métissages des cultures artistiques arabo-orientales. Nombreux sont les styles ayant contribué à enrichir les gestuelles existantes (danses latines, danse moderne, classique...).		3 éditions qui ont accueilli chaque fois 150 personnes environ. La première a réuni 250 personnes.
	<b>Exposition de nos élèves à Apollonia</b> : Nous avons eu le privilège d'exposer nos élèves et leur professeur des cours		

habitants en valorisant leurs réalisations	<p>de Dessin du Corps Humain, d'Arts Plastiques et de Manga. Une très belle participation lors du vernissage et tout au long de la semaine, des visites ont permis de faire découvrir le talent de nos élèves. Riche de ce succès, nous reconduirons cette exposition en 2020 grâce à Apollonia qui nous donne l'opportunité d'exposer dans les mêmes conditions que de grands artistes, preuve que la culture dans toute sa diversité a sa place chez Apollonia.</p> <p>Des expositions ont également été organisées lors de la fête de la Robertsau.</p>	<p>36 élèves ont pu valoriser leur travail.</p> <p>36 artistes de la Robertsau ont pu exposer leur œuvre lors de la fête de la Robertsau.</p>
	<p><b>Studio d'enregistrement</b> : cet espace a été officiellement inauguré septembre 2019 et réfléchit depuis 2018. Né d'une réflexion d'un groupe de jeunes du quartier de la Cité de l'III qui s'y sont investis et qui avaient pour objectif de le gérer pour la structure tout en l'utilisant pour leurs propres créations. Ce fonctionnement n'a pu voir le jour et les jeunes n'ont plus souhaité s'y associer. Aujourd'hui, depuis juillet 2020, il est accompagné par un ingénieur du son qui fait vivre le studio avec l'objectif de location, de créations artistiques comme la réalisation d'un clip avec des enfants et jeunes du quartier, des bœufs musicaux.</p>	<p>Un évènement par mois. 35 personnes y ont participé.</p> <p>Des sessions de formation au MAO : 15</p> <p>Formation d'un animateur au logiciel studio one.</p>
	<p><b>Pièce de théâtre « Toc Toc » de la compagnie Va Savoir.</b></p> <p>Les cartes de vœux : chaque année nous avons sollicité nos ateliers créatifs, pour réaliser la carte de vœux (broderie, manga, enfance).</p>	<p>60 personnes présentes.</p>
	<p><b>Pièce de théâtre : « Confession d'un enfant du siècle » pièce d'Alfred de Musset</b> en partenariat avec le Théâtre à l'Ancre. Il s'agissait de permettre à tous les publics de découvrir une pièce classique et d'échanger.</p>	<p>65 personnes présentes à la représentation.</p>
	<p><b>Projet « Convergence »</b> : 4 éditions qui ont permis à des jeunes ayant une sensibilité artistique et une expérience dans la danse (hip-hop, modern jazz, danse classique, flamenco) de suivre des stages et des ateliers qui les ont formés à différents domaines scéniques : travail de création, mise en scène, exercices d'interprétation, rencontres avec des artistes, sorties culturelles.</p>	<p>18 jeunes touchés par ce projet.</p>
3. Contribuer à l'émergence d'un socle culturel partagé	<p><b>Festival Strasbourg Méditerranée</b> : Dans le cadre d'un échange artistique franco-algérien amorcé à travers une correspondance entre des enfants du CLAS de la Cité de l'III et des enfants</p>	

	<p>Touaregs, mais aussi à travers des recueils de témoignages, des captations vidéo, des photographies que se sont échangés Sophie référente du Pôle Culturel de l'Escale et Moh El Hamel, référent de l'association El Hayat Djanetna située à Djanet, a pu naître une création artistique abordant le thème de l'EXIL. Un mélange de musiques, danses, vidéos, témoignages des habitants et poésies inspirées de la culture gitane et berbère.</p> <p>Ce projet culturel avait été présenté dans le cadre du Festival Strasbourg Méditerranée le 28 novembre 2019 sur la scène de l'Escale. Il avait été introduit par une exposition de photos réalisées par des jeunes lors du projet « Portraits croisés » sur le campement gitans de Bischheim et par des photos du désert de Djanet envoyées par notre partenaire, aussi, par des témoignages d'habitants, des lectures de poèmes et des courts métrages réalisés avec les habitants avant de laisser place aux cinq artistes de la compagnie AS'enDANCE Flamenco pour la présentation de leur spectacle « Azul ».</p>	<p>18 personnes investies dans le projet.</p> <p>200 personnes présentes pour le spectacle.</p>
--	---	---

## AXE 5 : Soutenir la parentalité

---

Les sorties et séjours sont des temps importants pour les familles. Cela leur permet de sortir des préoccupations quotidiennes et de passer un moment privilégié ensemble. Hors du quartier, les familles et les animateurs partagent une expérience commune. Cela permet de créer une relation de confiance et d'aborder ainsi des questions parfois plus sensibles.

Les séjours accompagnés permettent un accompagnement des familles sur le long terme. Il est une première étape vers le CSC, les familles participent ensuite aux activités permettant de consolider les relations parents-enfants.

Les parents nous font part de leurs divers questionnements sur l'éducation des enfants ou sur des problématiques du quotidien. Mettre en place des temps de rencontre avec des intervenants spécialisés permet de répondre à leurs préoccupations.

Dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, nous souhaitons impliquer les parents. Ils sont des acteurs importants dans la réussite scolaire de leur enfant. C'est pourquoi il est important de favoriser des moments d'échanges entre les parents et les animateurs afin de proposer un meilleur accompagnement de l'enfant inscrit. De plus, les échanges avec l'école permettent un suivi global des enfants. A partir de 2014, nous avons organisé des rencontres thématiques rassemblant les parents des collégiens et des primaires.

AXE 5 : SOUTENIR LA PARENTALITE			
Objectifs opérationnels	Principaux projets prévus		Indicateurs d'évaluation
	Robertsau	Robertsau-Cité de l'III	
1. Mobiliser et impliquer les parents autour d'un questionnaire sur leur rôle			
	Accompagnement d'un groupe de parents d'élèves autour d'un projet lié aux écrans.		1 « parents-élansez-vous » avec les parents d'élèves de l'école de la Niederau en 2016, 2017 et 2018. 8 parents porteurs de la semaine sans écrans.
	Participation aux petits déjeuners organisés dans nos accueils de loisirs.		3 participations/an de la Référente Familles aux petits déjeuners de l'ALM. Thématiques abordées : bien manger le matin, les goûters, sommeil pour les tous petits (sieste, heure du coucher), faire manger des légumes...
	Travailler les thématiques en lien avec la parentalité dans le cadre de l'ALM / l'ALSH.		Pas de données
2. Favoriser la réussite scolaire en travaillant avec les parents	Mettre en place des rencontres thématiques avec des intervenants spécialisés sur des thèmes spécifiques.		<p>Nombre de rencontres organisées annuellement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 par trimestre lors desquelles nous abordons une thématique (réseaux sociaux, sanctions, la violence...).</li> <li>- 1 sortie par trimestre (cinéma, Marché de Noël, musée de la Guerre, théâtre...).</li> </ul> <p>Nombre de participants différents : En moyenne nous accueillons une dizaine de parents.</p>
3. Sensibiliser autour des questions de santé	Organiser des rencontres thématiques autour des questions de santé.		<p>Nombre d'actions réalisées autour des questions de santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Café santé 1 x par mois (8 personnes en moyenne)</li> <li>- Rencontre dans le cadre de l'espace parents de l'école Schwilgué : 2 rencontres en 2018.</li> <li>- Intervention santé dans les cours d'Alphabétisation : 1 rencontre par an en 2016, 2017 et 2018.</li> <li>- Café avant de rentrer (école maternelle Schwilgué) : 3 par an.</li> </ul>

## Quelques chiffres

Période	2016	2017	2018	2019	2020
<b>ADHERENTS</b>	2016 : 1037 familles / 1693 individus	2017 : 1189 familles / 1960 individus	2018 : 1153 familles / 2210 individus	2019 : 1228 familles / 2022 individus	2020 : 834 familles / 1063 individus
<b>Le montant total des charges</b>	1 301 622.13	1 439 880.38	1 598 688.38	1 677 333.54	1 564 865,00
<b>Le montant total des produits</b>	1 310 752.40	1 491 310.50	1 588 709.05	1 678 894.98	1 550 842,00
<b>Et le déficit ou l'excédent</b>	+9 130.27	+51 430.12	-9 979.33	+1 561.44	14023
<b>ETP ET NOMBRE DE SALARIES</b>	21	20	22	23	24
	38	34	31	34	36 (au 31/12)
			1 adulte relais, 2 services civiques	1 adulte relais, 1 service civique	en janvier 2020 1 poste REAJI Novembre 2020 : 2 adultes relais, 1 apprenti, 3 services civiques
<b>Nombre de site en gestion par l'Escale</b>	2 SITES / préfiguration du 2ème agrément	Nov 2017 ; début fact Hab Moderne PROJET DU POLE INSERTION 04/12/2017 : embauche de Dolorès	Début DES 4 SITES DONT 1 POLE INSERTION / 2 CSC/ 1 SALLE DES FETES, DOJO SALLES POLE MULTIMEDIA/ Un local pour les aînés/	4 SITES DONT 1 POLE INSERTION / 2 CSC/ 1 SALLE DES FETES, DOJO SALLES POLE MULTIMEDIA/ Un local pour les aînés/	4 SITES DONT 1 POLE INSERTION / 2 CSC/ 1 SALLE DES FETES, DOJO SALLES POLE MULTIMEDIA/ Un local pour les aînés/
<b>DETAILS DES PRODUITS</b>	Participations : 302 696.05	Participations : 360 783.98	Participations : 412 986.92	Participations : 437 507.93	Participations : 340 314
	Subventions : 929 393.58	Subventions : 1 025 626.80	Subventions : 1 054 738.28	Subventions : 1 096 471.91	Subventions : 1 141 298
	Autres : 78 662.77	Autres : 104 899.72	Autres : 120 893.85	Autres : 144 915.14	Autres : 68 644
	Ville : 461 220.52	Ville : 504 000.69	Ville : 537 948.37	Ville : 566 261.75	Ville : 557 790
	Cd 67 : 49 221.16	Cd 67 : 53 472	Cd 67 : 50 024	Cd 67 : 50 572	CD 67 : 66 683
	Région : 1521	Région : 3 616	Région : 1850	Région : 1 470.55	Région : 27 474
	Etat : 38 608.56	Etat : 51 747.20	Etat : 52 788.43	Etat : 71 349.29	Etat : 67 468
CAF : 378 822.34	CAF : 412 790.91	CAF : 412 127.48	CAF : 406 818.32	CAF : 418 215	
<b>PROJETS</b>			FSE/ESCALE PASSAGERE/GESTION TOUR ET 18D/POLE NUMERIQUE/STUDIO D'ENREGISTREMENT/TRAVAUX GRANDE SALLE/ ACCUEIL	FSE/ESCALE PASSAGERE/GESTION TOUR ET 18D/POLE NUMERIQUE/STUDIO D'ENREGISTREMENT/TRAVAUX GRANDE SALLE/ ACCUEIL / ROBERTSAU EN FETE/ conventions/ TRAVAUX SIEGE/FEU DU 40D	FSE REAJI ET LOCOMOTIVE/ESCALE PASSAGERE/GESTION TOUR ET 18D/POLE NUMERIQUE/STUDIO D'ENREGISTREMENT/conventions/ TRAVAUX SIEGE/ TRAVAUX 40D/ COMMISSION DE SECURITE/ ELECTIONS/
<b>variable</b>		changement de postes pour certains salariés	changement de postes pour certains salariés	DEPART D'ALEXANDRE/DEPART DE HAKIM ET ARRIVEE D'ASMAE ET DE FABIEN	<b>GESTION COVID/ GESTION DU 40D/ GESTION DES BATIMENTS</b>
				DEPART DE SALARIES ET EMBAUCHE DE NOUVEAUX	DEPART DE SALARIES ET EMBAUCHE DE NOUVEAUX

## LE TERRITOIRE

### Caractéristiques géographiques

#### La Robertsau, quartier de Strasbourg

Situé au nord-est de Strasbourg, le quartier de la Robertsau compte 22 771 habitants<sup>1</sup> sur une superficie de 1805 hectares. Au départ constitué d'un ensemble de terres inondables, l'actuel quartier de la Robertsau va être peu à peu habité par des paysans. Au XIVe siècle, la Robertsau est rattachée juridiquement à la Ville de Strasbourg. A partir du XVIIe siècle, le maraîchage, emblème de la Robertsau, prend son essor.



Successivement campagne maraîchère, lieu de villégiature, puis faubourg hybride, le quartier va suivre un processus de transformation rapide :

- A vocation résidentielle à partir de 1950 : construction de maisons individuelles (Cité des Chasseurs), construction d'un grand ensemble de logements (Cité de l'III).
- A vocation événementielle avec le Parc des Expositions (1922) et le quartier des affaires.



- A vocation industrielle avec le Port aux Pétroles (activités classées Seveso).
- A vocation européenne avec les institutions européennes.



<sup>1</sup> Diagnostic territorial Cité de l'III en vue de la préparation du contrat de Ville 2015-2020

## Le secteur de la Robertsau est divisé en 9 IRIS

Les IRIS Schwilgué et Anguille constituent le quartier de la Cité de l'III.

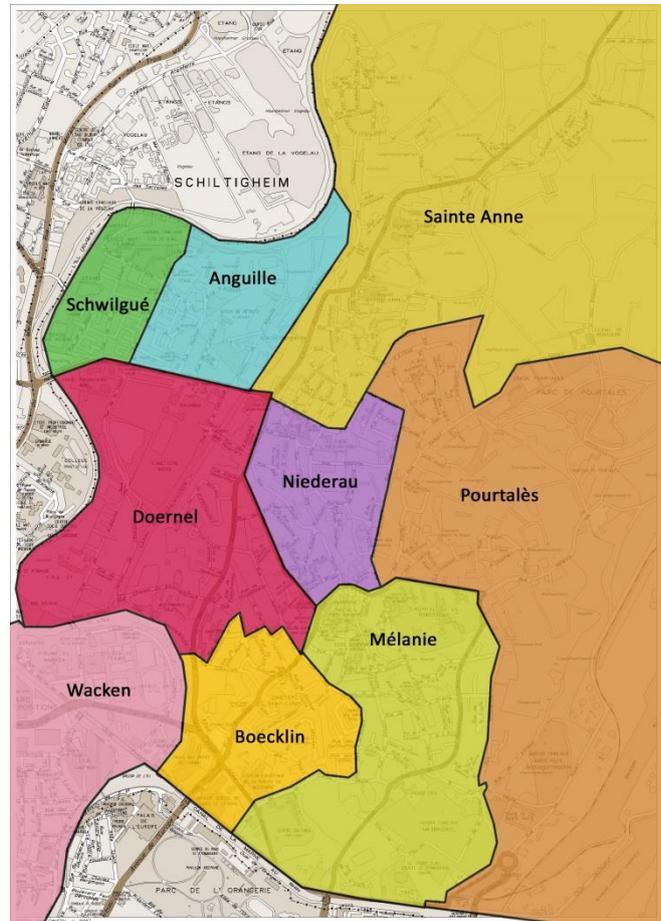
L'I.R.I.S. Sainte Anne compte de nouveaux quartiers : la Cité des Chasseurs et les nouveaux immeubles à proximité de la Clinique Sainte-Anne et du complexe sportif.

L'I.R.I.S. Pourtalès est constitué d'anciens quartiers, du parc et du Château de Pourtalès et du Port aux Pétroles (zone SEVESO).

L'I.R.I.S. Doernel est à vocation résidentielle (nouveaux habitats).

Les I.R.I.S. Niederau, Mélanie, Boecklin représentent le quartier historique, essentiellement maraîcher.

L'I.R.I.S. Wacken regroupe des zones destinées aux loisirs ou à l'événementiel (Parc des Expositions, piscine, Rhénus...) et les institutions européennes.



## *La Robertsau-Cité de l'III*

---

Située au nord-ouest de la Robertsau, la Cité de l'III compte 4686 habitants pour 1760 logements et est identifiée comme Quartier Prioritaire de la politique de la Ville (QPV) depuis 2015 (Contrat de Ville). C'est un ensemble de logements sociaux géré par Habitation Moderne.

Le sous-quartier de la Cité de l'III constitue une entité « à part » du reste du quartier aussi bien géographiquement que par les problématiques sociales qu'elle concentre. Bien que l'ensemble des habitations soit très bien entretenu, ayant bénéficié de plus d'une isolation récente, la vision que l'on peut avoir de la Cité de l'III de l'extérieur est à l'image de son parvis : des enseignes fermées et du trafic qui donnent une image dégradée.

Pourtant la Cité de l'III bénéficie de nombreux atouts : bien desservie par les transports, une relative dynamique associative, ouverture récente d'une Maison Urbaine de Santé, très bon état général...

### Les caractéristiques et problématiques du territoire sont :

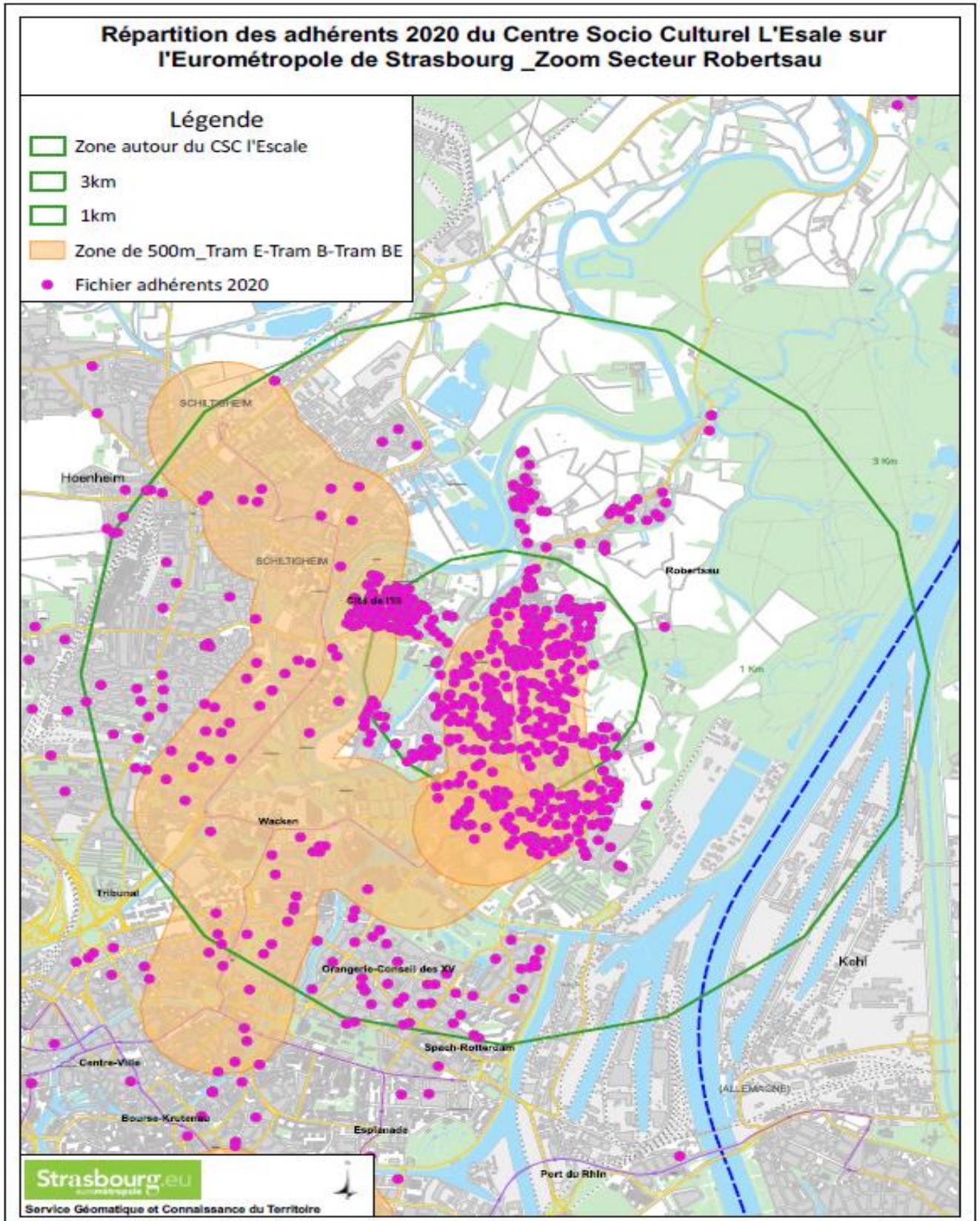
- une population seniors très importante (1 habitant sur 5 a plus de 60 ans),
- un chômage des jeunes très fort (53,1 % de chômeurs chez les 15-24 ans),
- des jeunes peu diplômés (48,20 % des 15 ans et + n'ont pas de diplômes),
- des problématiques autour de la santé (10,9 % des enfants sont en surpoids, méconnaissance du système de santé...),
- Une faible participation des habitants dans les instances représentatives.

## *Origine géographique des adhérents de l'Escale*

---

Les adhérents du centre sont issus principalement du quartier de la Robertsau. Certains viennent cependant des quartiers ou villes limitrophes (Hoenheim, Bischheim et Schiltigheim). La carte ci-dessous permet de représenter l'origine géographique des adhérents de l'Escale.

En 2019, l'Escale a accueilli **1228 familles adhérentes** (1153 en 2018, 1189 en 2017, 1037 en 2016, 967 en 2015) soit **2022 individus** différents (2210 en 2018, 1960 en 2017, 1693 en 2016, 1544 en 2015). Le camembert ci-dessus représente la répartition des familles par I.R.I.S. (Ilots regroupés pour l'Information Statistique, instaurés par l'I.N.S.E.E.).



Lieux de résidence des adhérents du CSC de la Robertsau - l'Escale

## Caractéristiques démographiques de la Robertsau

### L'analyse démographique se base sur :

- Le Diagnostic Territorial QPV Cité de l'III de l'INSEE 2019,
- La carte d'identité de santé des QPV 2017,
- Le Système d'Information Géographique de la politique de la Ville 2017,
- Le Contrat de Ville de l'Eurométropole de Strasbourg 2015-2020.

Ces documents nous ont permis d'analyser sociologiquement notre territoire, d'être des outils nécessaires à la réflexion et d'étayer nos axes et fiches actions.

Tableau 1 : Indicateurs démographiques et socio-économiques 2010-2011

		QPV : Strasbourg - Cité de l'III	Valeurs moyennes des QPV alsaciens *	Commune de Strasbourg	Alsace	France hexagonale
<b>DÉMOGRAPHIE</b>	Population totale	4 169	12 117	272 222	1 852 325	63 070 344
	Densité de population (hab./km <sup>2</sup> )	17 859	14 127	3 478	224	116
	Part des étrangers dans la population totale (%)	17,90	23,95	13,67	7,67	5,98
<b>MÉNAGES ET LOGEMENT</b>	Part des ménages de 6 personnes ou plus (%)	5,20	6,41	1,98	1,69	1,67
	Part des ménages d'une personne (%)	28,10	32,13	46,22	31,56	34,26
	Part des ménages d'une personne de 75 ans ou plus (%)	8,20	5,90	6,42	7,06	8,09
	Part des ménages monoparentaux (%)	14,30	16,18	9,38	8,42	8,72
	Médiane de la surface du logement par personne (en m <sup>2</sup> par personne)	28,00	29,18	ND	ND	ND
	Part des ménages locaux (%)	> 97	86,14	70,47	37,52	38,00
<b>EMPLOI ET REVENUS</b>	Revenu médian par unité de consommation	10 200 €	9 342 €	16 865 €	20 603 €	19 218 €
	Part de la population ayant un emploi parmi les 15-64 ans (%)	48,20	43,82	55,91	65,07	62,70
	Part de la population ayant un emploi précaire parmi ceux ayant un emploi (%)	18,20	22,94	21,37	13,57	14,83
	Part des ménages recevant au moins une allocation de chômage (proprement dite, donc à l'exclusion du RSA) (%)	25,60	27,95	ND	ND	ND
<b>DIPLÔMES ET SCOLARITÉ</b>	Part de la population sans diplôme ou un diplôme inférieur au Bac parmi la population non scolarisée ayant 15 ans ou plus (%)	84,20	78,57	48,59	60,46	57,85
	Taux de scolarisation des 16-24 ans (%)	45,20	50,08	75,48	62,77	64,90

### Population

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2018
Population municipale au 1er janvier 2013	4 199	275 718	475 904	482 384
<b>Commune</b>	<b>Part de la population du QP dans la commune<sup>1</sup> (%)</b>		<b>Part de la population de la commune dans le QP<sup>2</sup> (%)</b>	
Strasbourg	100,0		1,5	

<sup>1</sup>Population du QP dans la commune sur population du QP

<sup>2</sup>Population du QP dans la commune sur population de la commune

Source : Insee, Recensement de la Population 2013

### Répartition de la population par sexe et âge

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2018
Hommes (%)	46,2	47,5	47,7	47,7
Femmes (%)	53,8	52,5	52,3	52,3
Moins de 25 ans (%)	35,7	36,6	33,4	33,3
Femmes de moins de 25 ans parmi les femmes (%)	32,8	35,8	32,3	32,2
60 ans et plus (%)	21,9	18,4	21,1	21,1
Femmes 60 ans ou plus parmi les femmes (%)	24,1	20,4	23,0	23,1
Indice de jeunesse (- de 20 ans / 60 ans et +)	1,3	1,3	1,1	1,1

Sources : Insee, Recensement de la Population 2013, Estimations démographiques 2015

### Nationalité

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2018
Étrangers (%)	17,9	15,4	11,9	11,8
Étrangères parmi les femmes (%)	17,4	15,0	11,6	11,5

Sources : Insee, Recensement de la Population 2015, Estimations démographiques 2015

## Premier degré

### Écoles

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2017
Nombre d'écoles maternelles <sup>1</sup>	1	56	107	110
dont en Rip	1	8	12	12
dont en Rip+	0	18	18	18
dont privées	0	2	2	2
Nombre d'écoles élémentaires <sup>2</sup>	1	69	119	124
dont en Rip	1	11	15	15
dont en Rip+	0	15	15	15
dont privées	0	15	16	16

<sup>1</sup>Les écoles concernées par le QP sont celles situées dans ou à moins de 100 mètres du QP

Note de lecture : 56 écoles maternelles sont situées dans la commune dans laquelle se situe le QP.

Source : Insee - Base Permanente des Équipements - 2015 (traitement à partir de la Base Centrale des Établissements de la Dgep)

### Écoliers (lieu où est située l'école)

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2017
Nombre d'écoliers	542	28 702	47 357	47 900
dont en école maternelle <sup>2</sup>	228	9 044	14 955	15 104
dont moins de 3 ans	24	492	571	s

<sup>2</sup>Les écoles maternelles n'ont que des élèves de niveau maternel, les écoles élémentaires ont des élèves de niveau élémentaire mais peuvent aussi avoir des élèves de niveau maternel. Les effectifs maternelle ne sont donc pas complètement exhaustifs (il s'agit uniquement des élèves scolarisés dans une école « strictement » maternelle).

Note de lecture : 28 702 écoliers sont scolarisés dans une école située dans la commune dans laquelle se situe le QP. Parmi ces élèves, 9 044 fréquentent une école maternelle.

Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Dgep - 2015

## Second degré : les formations au collège

### Établissements

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2017
Nombre de collèges <sup>1</sup>	0	30	47	48
dont en Rip	0	3	6	6
dont en Rip+	0	5	5	5
dont privées	0	12	13	13

<sup>1</sup>Les collèges concernés par le QP sont ceux situés dans ou à moins de 300 mètres du QP.  
 Note de lecture : 30 collèges sont situés dans la commune dans laquelle se situe le QP.  
 Source : Insee - Base Permanente des Équipements - 2015 (traitement à partir de la Base Centrale des Établissements de la Depp)

### Élèves (lieu de résidence de l'élève)

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2017
Nombre d'élèves scolarisés dans une formation au collège	251	12 078	21 179	21 469
dont filles	143	6 117	10 518	10 667
dont boursiers	45	2 867	4 022	4 039
dont en Rip	90	1 987	3 357	5
dont en Rip+	5	2 249	2 278	5
dont en établissement privé	13	2 889	4 399	4 438
dont SEGPA, ULIS, UPE2A, 3 <sup>e</sup> prépa-pro	14	695	990	5

Note de lecture : À la rentrée 2015, 12 078 élèves inscrits dans une formation de réseau collège résident dans la commune dans laquelle se situe le QP.  
 Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Depp - 2015

Les deux tableaux suivants concernent les collégiens hors SEGPA, ULIS, UPE2A et troisième préparatoire aux formations professionnelles

### Retard scolaire dans les formations collège (lieu de résidence de l'élève)

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2017
Taux de retard à l'entrée en 6 <sup>e</sup> (%)	14,3	12,3	10,6	10,6
Taux de retard des filles, parmi les filles à l'entrée en 6 <sup>e</sup> (%)	5	11,7	9,7	5
Taux de retard à l'entrée en 3 <sup>e</sup> (%)	25,0	18,0	15,3	15,2
Taux de retard des filles, parmi les filles à l'entrée en 3 <sup>e</sup> (%)	5	17,0	14,0	5

Note de lecture : À la rentrée 2015, parmi l'ensemble des collégiens résidant dans la commune dans laquelle se situe le QP (hors SEGPA, ULIS, UPE2A, 3<sup>e</sup> prépa-pro), 12,3 % sont en retard à l'entrée en sixième. Pour les autres collégiens de cette commune, le taux de retard est 11,7 %.  
 Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Depp - 2015

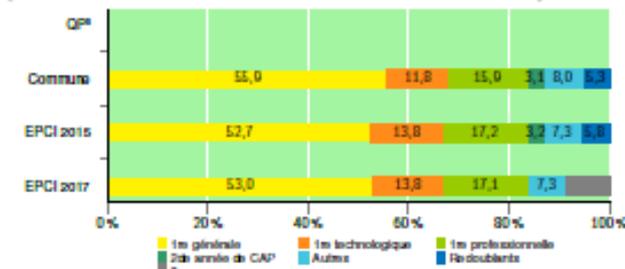
### Répartition des élèves inscrits dans une formation au collège selon leur milieu social et leur lieu de résidence



La PCS désigne la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles.  
 Note de lecture : À la rentrée 2015, parmi l'ensemble des collégiens résidant dans la commune dans laquelle se situe le QP (hors SEGPA, ULIS, UPE2A, 3<sup>e</sup> prépa-pro), 43,3 % sont issus d'un milieu social défavorable.  
 Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Depp - 2015

## Second degré : parcours à l'issue du collège

### Orientation des élèves scolarisés deux ans après la troisième (lieu où est situé l'établissement de scolarisation en troisième)



Note de lecture : 55,0 % de collégiens qui sont scolarisés en troisième à la rentrée 2013 au sein d'un collège situé dans la commune dans laquelle se situe le QP se retrouvent en première générale à la rentrée 2015.  
 Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Depp - 2015

### Scolarisation (lieu de résidence)

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2017
Part des 16 à 24 ans non scolarisés <sup>1</sup> (%)	54,8	25,9	29,9	30,0

<sup>1</sup>Pour des raisons liées aux estimations du recensement à l'Insee, seules la tranche d'âge 16-24 ans est disponible. En cas, l'indicateur dérivé de celui habituellement utilisé par la Depp pour le calcul des non scolarisés (15-25 ans).  
 Note de lecture : Parmi les jeunes de 16 à 24 ans résidant dans la commune, 25,9 % sont non scolarisés.  
 Source : Insee, Recensement de la Population 2010, Estimation démographique 2010

### Centre de formation d'apprentis (CFA)

	Commune	EPCI 2015	EPCI 2017
Nombre de centres de formation d'apprentis (y compris agricoles)	11	23	23
dont privés	8	17	17

Note de lecture : La commune dans laquelle se situe le QP compte 11 CFA.  
 Source : Insee - Base Permanente des Équipements - 2015

## Emploi

### Emploi

		QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2017
Taux d'emploi des 15-64 ans (%) :	Ensemble	48,2	56,5	60,6	60,7
	Femmes	45,4	53,4	57,7	57,8
	Étrangers	42,8	46,3	48,1	48,1
Part des emplois précaires parmi les emplois (%) :	Ensemble	18,2	19,5	15,7	15,5
	Femmes	18,3	20,8	16,5	16,4
	Étrangers	nd	30,1	28,0	28,0

Sources : Insee, Recensement de la Population 2010, Estimations Démographiques 2010  
 Les données des estimations démographiques 2010 seront actualisées avec le RP2015 en 2019.

## Demandeurs d'emploi

### Demandeurs d'emploi

	QP			Commune			EPCI 2015			EPCI 2017		
	Total	F	H	Total	F	H	Total	F	H	Total	F	H
Toutes catégories	693	318	375	34 209	15 715	18 494	53 277	25 154	28 123	53 660	25 372	28 288
Catégories ABC	648	295	353	31 297	14 356	16 941	48 815	23 023	25 792	49 155	23 218	25 937
dont bénéficiaires du RSA (%)	29,2	32,9	26,1	22,3	21,6	22,9	19,9	19,4	20,4	19,8	19,2	20,4
Catégorie A	448	203	245	20 375	9 172	11 203	31 225	14 391	16 834	31 406	14 492	16 914
Évolution annuelle du nombre d'inscrits en catégorie A (%)	1,1	nd	nd	1,3	nd	nd	0,8	nd	nd	0,8	nd	nd

Source : Pôle Emploi-Dares, STMT - Demandeurs d'emploi en fin de mois au 31/12/2017

### Ménages fiscaux

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2018
Part des ménages imposés (%)	22,8	51,0	55,9	56,1
Part des ménages dont l'origine principale du revenu déclaré repose sur des indemnités de chômage (%)	9,1	nd	nd	nd

Source : Insee-DGRP-Cnaf-Cnav-COMSA, Fichier localisé social et fiscal (FLoSoFi) 2015

### Allocataires des CAF<sup>3</sup>

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2018
Allocataires dont le revenu est constitué à plus de 50% de prestations sociales (%)	42,0	28,8	27,2	27,0
Allocataires dont le revenu est constitué à 100% de prestations sociales (%)	26,0	17,7	16,3	16,3
<b>Allocataires CAF</b>	<b>1 307</b>	<b>82 893</b>	<b>120 414</b>	<b>121 139</b>

<sup>3</sup>hors étudiants qui ne perçoivent que l'allocation logement, population de plus de 65 ans, régimes spéciaux et AAH en maison d'accueil spécialisée.

Source : Cnaf, Fichier des allocataires des CAF au 31 décembre 2017

## LES PARTENARIATS

### Les acteurs du terrain

Le réseau partenarial de l'Escale est important. Il est d'ordres différents : partenariat structurel (partenariat de longue durée sur des projets : Animation de rue, projet VACAF...), partenariat ponctuel dans le cadre de conventions spécifiques, partenariat logistique et de soutien aux associations, mise à disposition régulière de locaux. Les CSC Escale Papeterie et Cité de l'III s'inscrivent également dans une réelle dynamique partenariale en se positionnant de manière différente selon les projets à savoir : en porteur, en co-porteur ou en facilitateur.

PARTENARIAT STRUCTUREL		
Partenaires	Enoncé du ou des projets	Contribution de l'Escale
<b>L'OPI</b>  <i>Orientation, Prévention et Insertion (équipes d'éducateurs)</i>	Cette équipe de prévention composée d'éducateurs spécialisés collabore avec l'équipe de l'Escale sur de nombreux projets de territoire : Sorties et week-ends familles, séjour VACAF...	Le nombre de salariés ou de bénévoles impliqués varie en fonction du projet.  La mise à disposition de matériel est ponctuelle.
<b>Le Parcours</b>  <i>Association d'aide à la réinsertion sociale ou professionnelle par soin du visage, coiffure...</i>	Le projet de la plateforme associative située dans l'annexe du CSC, rédigé avec les partenaires associatifs concernés, se structure autour de deux axes de travail : le développement d'une politique éducative, sociale et sportive cohérente entre acteurs (actions communes) et le soutien à la parentalité.  Ce projet définit les moyens nécessaires : mise à disposition pertinente des locaux, une convention et un règlement intérieur signés par les associations, une mutualisation de certains équipements.  Plus particulièrement, le partenariat entre « Le Parcours » et l'Escale est régulier. Des actions communes avec le Pôle Famille de l'Escale sont proposées.	Ponctuellement, une aide administrative est apportée à l'Association : soutien ponctuel, informatique, administratif ou comptable.  Outre la mise à disposition des locaux du 40 rue de la Doller et la mutualisation de certains équipements (téléphonie, TV, lecteur DVD...), l'Escale met à disposition des salles au siège et de l'équipement spécifique (régie...).
<b>Groupe scolaire Schwilgué</b>	Dans le cadre du dispositif du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité. Dans le cadre du travail autour de la santé et du soutien à la parentalité.	Mise en place par l'Escale de réunions partenariales de suivi du projet. Animation de petits déjeuners parents/enfants et sensibilisation à la nutrition.
<b>Collège de la Robertsau</b>	Un partenariat très fort. Dans le cadre du dispositif du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité de nombreux projets ont pu être mis en place, pièce de théâtre avec les jeunes, un petit film réalisé sur « le harcèlement scolaire » et « l'égalité des genres ». Nous sommes présents au CA du collège.	Réunions de suivi à l'initiative de la coordinatrice jeunesse avec les responsables scolaires.
<b>Lycée Marc Bloch</b>	A développer avec le Pôle Insertion et le PIJ (Point Information Jeunesse).	
<b>Le GPO</b>	Les GPO (Groupes de Partenariat Opérationnels) ont été lancés suite à la PSQ (Police de Sécurité au Quotidien) Il s'agit d'effectifs de police dédiés au contact avec les partenaires des villes et quartiers, qui réfléchissent ensemble à une problématique spécifique et trouvent des solutions. Il s'agit pour la Police nationale de maintenir un lien permanent avec les acteurs locaux.	Participation active de la Direction aux réunions
<b>L'Harmonie Caecilia</b>	L'Harmonie participe aux grands événements organisés par l'Escale en proposant des concerts. Une répétition ouverte est organisée annuellement afin de permettre au public de comprendre le fonctionnement d'un orchestre.	Depuis la création du Centre Social et Culturel, l'Harmonie utilise des locaux au CSC Escale

PARTENARIAT PONCTUEL		
Partenaires	Enoncé du ou des projets	Contribution de l'Escale
<b>Volutes</b>	Volutes organise 4 à 5 concerts annuels de musique classique et anime également des ateliers d'écoute musicale pour les adhérents de l'Escale.	Mise à disposition des locaux pour les concerts et les répétitions, soutien logistique (régisseur mis à disposition pour la régie lumière, photocopie des programmes et partitions...).
<b>Le Club Alpin Français</b>	Le Club Alpin s'engage dans le cadre de conventions sur plusieurs animations. Annuellement : il accompagne la Référente Familles lors d'un week-end à la neige pour initier les familles aux raquettes, à la randonnée ou au ski de fond. Il initie un groupe d'enfants et jeunes à la pratique des sports d'hiver. Il met à disposition de l'Escale pour une manifestation globale son mur d'escalade et initie le public du centre.	Mise à disposition de locaux pour l'organisation de l'AG du Club Alpin Français et de soirées grand public (soirées débats et reportages).
<b>Noa Noa Tahiti</b>	Noa Noa Tahiti participe aux animations globales de l'Escale par des spectacles de 30 à 45 minutes : groupe de danseuses tahitiennes ou de musiciens percussionnistes.	Mise à disposition d'une salle de répétition durant l'année scolaire.
<b>La Concorde, l'A.S.L. Robertsau, Le Waldhof, Association Tivoli, ...</b>	Dans le cadre de la Fête de quartier, plus de 25 associations du quartier s'investissent dans le projet.	Pilotage du projet par le CSC Escale. Mise à disposition de tentes extérieures, tables et bancs pour les associations qui participent à l'organisation de la Fête de quartier.
<b>A.S.S.F.</b>	Cette association, qui soutient la construction d'écoles au Togo propose au Centre Social et Culturel des animations thématiques dans le cadre de l'accueil de loisirs ou un repas typique (Fêtes de l'Escale).	Mise à disposition d'une grande salle pour la fête de l'A.S.S.F. et collecte de fournitures scolaires lors de la Fête de Noël de l'Escale.
<b>Association Culturelle des Afghans de Strasbourg</b>	Cette association propose des animations culturelles : création de cerfs-volants, repas afghan... pour le public des accueils de loisirs.	Mise à disposition d'une grande salle pour la fête de l'association afghane.
<b>Les CEMEA</b>	Les CEMEA encadrent l'équipe de l'Escale (travail d'analyse des pratiques avec l'équipe de salariés, accompagnement dans la méthodologie du Contrat de Projet...).	Des salariés de l'Escale interviennent dans le cadre des formations des CEMEA (BPJEPS et DEJEPS) et accueillent des stagiaires.
<b>L'Aroéven</b>	L'Aroéven propose des formations à l'équipe de l'Escale (techniques d'animations).	Mise à disposition de salles pour des stages BAFA et BAFD.
<b>La Guinguette du Rhin</b>	L'association anime de 8 à 12 thés dansants chaque année et assure l'animation micro de 2 manifestations organisées par l'Escale.	Mise à disposition de salles pour deux week-ends où sont organisés des soirées dansantes, des stages de danse...
<b>ASCO</b>	L'association propose une dynamique sur le développement durable et la permaculture.	Mise à disposition d'un espace vert.
<b>Le TNS / le Maillon / le TJP</b>	Accompagnement de groupes d'habitants dans la réception de spectacles.	
<b>Compagnie Va Savoir</b>	Résidence d'artistes. Des troupes sont régulièrement accueillies à l'Escale. A la fin de leur cycle de répétitions, elles jouent leur spectacle pour les adhérents de l'Escale (le plus souvent dans le cadre des accueils de loisirs et/ou d'événements.)	Mise à disposition de salles pour les répétitions des spectacles.

PARTENARIAT LOGISTIQUE DE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS		
Partenaires	Enoncé du ou des projets	Contribution de l'Escale
<b>Restos du Cœur</b>	Partenariat logistique	Mise à disposition gracieuse de locaux durant toute l'année (3 créneaux hebdomadaires) et locaux de stockage.
<b>A.S.S.E.R.</b>	Partenariat logistique	Mise à disposition gracieuse de locaux dans le cadre d'organisation de débats publics qui servent les intérêts du quartier.
<b>A.D.I.R.</b>		

## Le développement du travail en réseau

---

### Implication dans la Fédération des Centres Sociaux et Culturels



L'Escale est impliquée à la Fédération des Centres Sociaux et Culturels du Bas-Rhin.

Le Coordinateur Enfance et Jeunesse, le Coordinateur d'animation globale, les Référentes Familles, les Chargées d'accueil, sont également investis dans les Réseaux d'Animation coordonnés par la Fédération des Centres Sociaux et Culturels. La Directrice est membre du Conseil d'Administration et participe aux réunions de Directeurs. Le Vice-Président Daniel BOUET représente l'Escale au sein du CA fédéral.



L'Escale a sollicité le soutien de l'Institut IDEAS pour être accompagné dans l'optimisation de ses pratiques en matière de gouvernance, gestion financière et d'évaluation de l'action. Dans une logique de développement qualitatif de son fonctionnement et de ses activités, l'Escale va ainsi débiter le processus pour l'obtention du Label IDEAS.

## Les dispositifs publics et les contributions aux politiques publiques

---

Le Centre Social et Culturel, par son action sociale, a plusieurs types de ressources. Celles-ci proviennent de différents partenaires financeurs :

- Les subventions de fonctionnement (Ville de Strasbourg, CAF, Région Grand Est, Conseil Départemental et à venir la CEA),
- Les subventions sur postes spécifiques (Poste B, Postes FONJEP, Région Grand Est, poste Référente Familles),
- Les subventions spécifiques sur projets dédiés (CLAS, projet VVV, séjours de proximité de la CAF, Région Grand Est),
- Des prestations de service (CAF, Ville de Strasbourg, Conseil Départemental),
- Mises à disposition de salariés (Ville de Strasbourg).

## OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE



L'Observatoire National des Centres Sociaux et des Espaces de Vie Sociale (SENACS), copiloté par la CNAF et la FCSF, permet, grâce à la richesse des informations recueillies, de mettre en évidence le poids, les apports et spécificités des centres sociaux et espaces de vie sociale. Acteurs essentiels des politiques publiques locales, les centres sociaux et espaces de vie sociale œuvrent au quotidien et au contact direct des habitants à la cohésion sociale des territoires. La première fonction et spécificité d'une équipe d'Animation de la Vie Sociale (regroupant les centres sociaux et les espaces de vie sociale) est l'accueil de tous les publics : habitants du territoire, du quartier, de toutes cultures, de tous âges et de toutes catégories sociales. L'accès aux droits des personnes relève par exemple de cet accueil universel et inconditionnel.

Mais, au-delà d'un accompagnement individualisé, les équipements AVS proposent des méthodologies collectives, où chacun peut prendre part selon ses besoins, ses aspirations, ses capacités de mobilisation, à la définition des projets, à l'élaboration des actions et à la construction des réponses sociales et citoyennes. Les centres sociaux et espaces de vie sociale œuvrent quotidiennement pour plus de démocratie et de justice sociale sur les territoires sur lesquels ils sont implantés. Au plus proche des réalités locales et sociales, les professionnels et bénévoles des équipements d'animation de la vie sociale construisent leurs interventions en étroite concertation avec l'ensemble des acteurs institutionnels, publics et associatifs dans le souci de l'intérêt général et des besoins exprimés par les habitants. Dans ce cadre, les actions et services proposés peuvent être multiples : favoriser l'insertion sociale et professionnelle, participer à l'éducation des jeunes, à leur autonomie et leur engagement citoyen, soutenir l'exercice des rôles parentaux, prévenir les situations d'exclusion ou l'isolement, notamment chez les séniors...

À ce titre, la FCSF et la CNAF réaffirment leur soutien et leur investissement en faveur de leur développement, de leur méthodologie d'intervention et de leurs actions. Les données présentées dans cette plaquette 2019 illustrent la variété des actions développées et portées par les centres sociaux et espaces de vie sociale. Bien qu'intégrés très récemment dans SENACS, la forte implication des espaces de vie sociale dans cette campagne démontre la pertinence de cet outil. Ces données s'enrichiront dans les prochaines années d'éléments essentiels et complémentaires d'évaluation de l'impact social de l'action des structures AVS sur les territoires. La qualité de la coopération entre la branche Famille et le réseau des centres sociaux permet de disposer d'un observatoire inédit par sa richesse, déployé nationalement et maintenant reconnu. SENACS est un formidable ambassadeur de l'action des centres sociaux et des espaces de vie sociale, il peut et doit servir à tous les acteurs en charge de la conception et de la mise en œuvre des politiques publiques qui contribuent à la cohésion sociale dans les territoires.

DISPOSITIF CONCERNE : LA CONTRIBUTION A LA POLITIQUE MUNICIPALE			
Les priorités des acteurs publics concernés	Les objectifs contractualisés	Modalités d'évaluation et de suivi	Niveau d'implication du C.S.C.
<p>Un Contrat Pluriannuel d'Objectifs a été élaboré avec la Ville de Strasbourg sur la période 2016 - 2020 Nous sommes actuellement sur l'établissement des bilans et la projection sur les objectifs du futur Contrat d'Objectifs. Il définissait 5 missions prioritaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer le lien social,</li> <li>- Favoriser la participation des habitants,</li> <li>- Développer le maillage territorial,</li> <li>- Créer une dynamique culturelle,</li> <li>- Proposer des actions en direction des enfants et des jeunes.</li> </ul>		<p>Un rapport d'activités est présenté en Assemblée Générale. Le budget prévisionnel de l'année n+1 est à envoyer pour le 15 septembre de l'année n.</p> <p>Le compte de résultat (n) est à transmettre pour le 15 mars (n+1) et sous forme PLA (Pilotage, Logistique et Animation) pour le 15 mai (n+1).</p>	Le CSC pilote son projet.

DISPOSITIF CONCERNE : LE CONTRAT DE VILLE			
Les priorités des acteurs/ publics concernés	Les objectifs contractualisés	Modalités d'évaluation et de suivi	Niveau d'implication du C.S.C.
<p>(Financeurs concernés : Ville de Strasbourg, région Grand Est, Conseil Départemental, Caisse d'Allocations Familiales, etc.)</p> <p>La convention cadre du Contrat de Ville demande de concevoir des projets à partir des 3 finalités suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renforcer l'accompagnement des enfants et jeunes en fragilité éducative</li> <li>2. Faciliter l'insertion et l'accès à l'emploi</li> <li>3. Améliorer la qualité de vie des habitantes et habitants</li> </ol>	<p>Les principaux projets qui ont été soutenus dans le cadre de ce dispositif sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- FLE</li> <li>- Lutte contre les discriminations</li> <li>- Espace sportif</li> <li>- Escalé musicale</li> <li>- Générations partagées</li> <li>- Permaculture urbaine</li> <li>- Un premier repas ça ne se loupe pas</li> <li>- Pôle Insertion Numérique</li> </ul>	<p>Les demandes sont déposées sur la console d'administration « DAUPHIN »</p>	<p><b>Pilote et acteur :</b> Les référents de pôle selon la nature des projets déposés.</p>

DISPOSITIF CONCERNE : VILLE VIE VACANCES			
Les priorités des acteurs/ publics concernés	Les objectifs contractualisés	Modalités d'évaluation et de suivi	Niveau d'implication du C.S.C.
<p>Le dispositif vise à favoriser l'accès des jeunes (11-18 ans) en difficultés aux activités de loisirs et à les faire bénéficier d'une prise en charge éducative pendant les temps de vacances (un collectif de financeurs réuni en commission départementale : Etat, D.D. Jeunesse &amp; Sport, Conseil Départemental, Ville de Strasbourg, ) permet à des jeunes en difficulté d'accéder à des loisirs durant les périodes de congés scolaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Périodes :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vacances de Février, Printemps, Toussaint et Noël,</li> <li>- Moments particuliers (grands week-ends, fin de vacances, périodes de fêtes).</li> </ul> </li> <li>○ <b>Public :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Groupes mixtes, jeunes filles ou garçons (11 à 18 ans),</li> </ul> </li> <li>○ <b>Territoire :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quartier Prioritaire de la Ville,</li> </ul> </li> <li>○ <b>Objectifs éducatifs :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travailler sur le comportement, la civilité et le vivre ensemble,</li> <li>- Travailler sur la notion de respect mutuel entre filles et garçons, prévention des violences sexistes et sexuelles,</li> <li>- Responsabiliser,</li> <li>- Favoriser la solidarité locale ou internationale.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Différents projets sont régulièrement envoyés dans le cadre du dispositif Ville Vie Vacances.</p>	<p>Les demandes de subvention doivent être envoyées selon un échéancier spécifique qui dépend du calendrier scolaire.</p> <p>Dans les deux mois suivant l'action, l'association envoie le bilan de l'action.</p>	<p>L'Escale est <b>pilote et acteur</b> du projet, plus particulièrement l'Accueil de Loisirs Jeunesses (ALJ).</p>

DISPOSITIF CONCERNE : CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE			
Les priorités des acteurs publics concernés	Les objectifs contractualisés	Modalités d'évaluation et de suivi	Niveau d'implication du C.S.C.
<p>Le Comité Départemental de l'Accompagnement à la Scolarité (le C.O.D.A.S.) définit les critères auxquels les projets doivent répondre :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les projets doivent être conformes aux principes généraux définis par la Charte Nationale de l'Accompagnement à la Scolarité,</li> <li>2. Ils doivent être centrés sur l'aide aux devoirs et sur les apports culturels nécessaires à la réussite scolaire,</li> <li>3. Ils s'adressent en particulier aux enfants et aux jeunes scolarisés de l'école élémentaire au lycée (qui ont des difficultés scolaires, qui appartiennent à des familles immigrées et/ou qui viennent d'arriver en France),</li> <li>4. Ils doivent faire mention du caractère laïque des actions, du refus de tout prosélytisme, du caractère gratuit des actions (ou maximum 5 € par an et par enfant),</li> <li>5. Ils doivent se dérouler en dehors des temps d'école et se distinguent d'actions de soutien individualisé ou de soutien scolaire mis en place dans les établissements scolaires,</li> <li>6. Ils doivent inclure un volet formation pour les accompagnateurs,</li> <li>7. Ils sont articulés avec les projets des écoles et des établissements,</li> <li>8. Ils se tiennent dans des locaux adaptés.</li> </ol>	<p><b>CLAS (école élémentaire) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner les enfants dans la compréhension et la réalisation de leurs devoirs,</li> <li>- Valoriser les acquis de l'enfant en l'encourageant,</li> <li>- Aider l'enfant à organiser son travail et son temps afin de tendre vers une certaine autonomie,</li> <li>- Apporter un soutien particulier aux enfants en grande difficulté,</li> <li>- Faire de la lecture une activité ludique,</li> <li>- Favoriser l'expression orale et écrite,</li> <li>- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe d'enseignants,</li> <li>- Soutenir la parentalité,</li> <li>- Offrir aux parents un espace de soutien et de dialogue (ateliers parents-enfants).</li> </ul> <p><b>CLAS (collèges et lycées) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner les collégiens et les lycéens par une démarche d'ouverture, de réflexion, de dialogue, de responsabilisation,</li> <li>- Favoriser l'acquisition d'une méthode de travail,</li> <li>- Proposer des outils adaptés à chaque niveau et à chaque discipline (dictionnaires, abrégés...),</li> <li>- Veiller à l'engagement du jeune et à la continuité de son suivi,</li> <li>- Développer les compétences en lecture et en écriture (ateliers d'écriture).</li> </ul>	<p>L'Escale travaille sur ces actions en partenariat avec l'école élémentaire Schwilgué (CLAS du 40 rue de la Doller) et les collèges (CLAS à la Tour Schwab).</p> <p>Le Centre Social et Culturel soumet un projet annuellement au CODAS et un compte-rendu d'exécution de l'année n-1 en juillet de l'année n. L'échéancier impose des délais variables chaque année.</p> <p><b>CLAS (école élémentaire) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réunions mensuelles d'évaluation au sein de l'équipe d'animation,</li> <li>- Réunions trimestrielles avec les partenaires,</li> <li>- Rencontres trimestrielles entre animateurs et parents,</li> <li>- Bilan qualitatif et quantitatif à renvoyer au CODAS.</li> </ul> <p><b>CLAS (collèges et lycées) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rencontres trimestrielles entre animateurs de l'Escale et les bénévoles,</li> <li>- Rencontres trimestrielles avec les jeunes (progression, attentes...),</li> <li>- Bilan quantitatif et qualitatif à renvoyer au CODAS.</li> </ul>	<p>L'Escale est <b>coordinateur et porteur</b> du projet.</p>

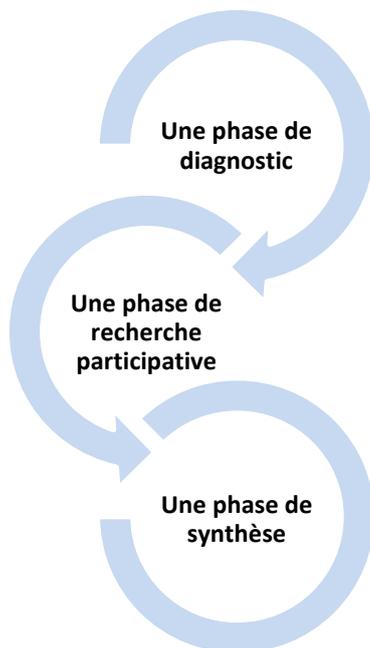
## L'ENQUÊTE AUPRES DES HABITANTS ET PARTENAIRES

Pour enrichir le travail de réflexion autour de nos orientations et des objectifs prioritaires à définir, nous avons utilisé, vu le contexte sanitaire, différents moyens pour nous permettre de recueillir la parole des habitants et des partenaires sur la période de décembre 2019 à mars 2021. Ceux-ci sont venus en complément de nos méthodes habituelles ayant eu cours tout au long de la période contractuelle : les commissions de pôles, les enquêtes de satisfaction annuelles, les fiches de remarques et suggestions et le relais que constitue les salariés pour remonter les attentes.

### Les commissions de travail autour des axes

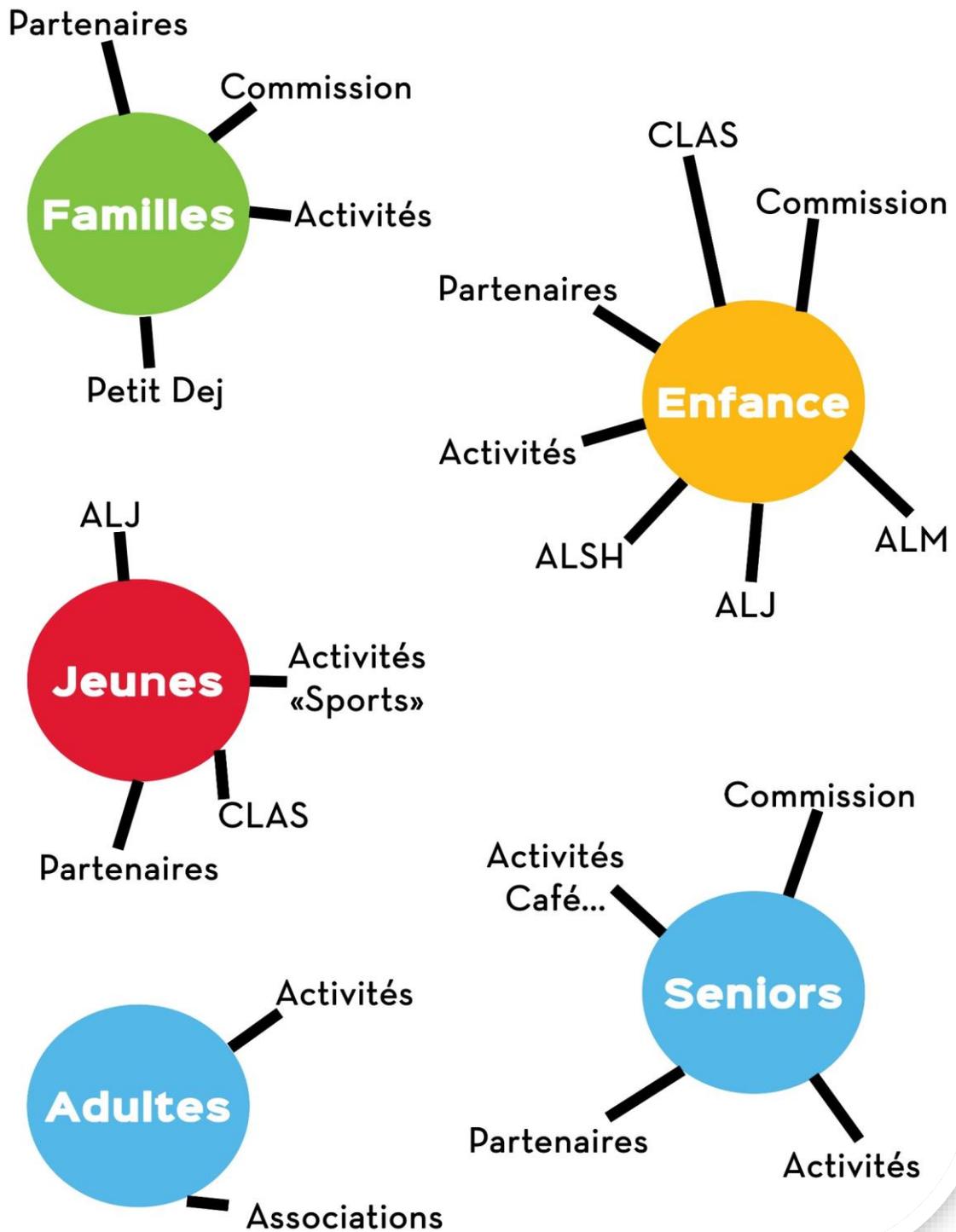
Un travail collectif et participatif : ce premier principe nous a conduit à constituer un groupe de travail de salariés autour des axes couvrant la totalité du champ des activités du C.S.C. Nous n'avons pas pu réunir, vu les restrictions sanitaires, des intervenants bénévoles, des membres du Conseil d'Administration de l'institution, des habitants des territoires (16) et des différents secteurs des territoires, des partenaires du CSC (11). Il nous a fallu inviter d'autres formats pour rassembler autour d'un objectif commun la plus large diversité possible des acteurs et bénéficiaires du CSC.

Une méthode de travail favorisant l'imagination, la créativité mais aussi le réalisme et le pragmatisme : elle s'est concrétisée en 3 phases :



- Pour analyser les forces et les faiblesses qui a débouché sur la production d'objectifs thématiques,
- Pour imaginer un large panel d'actions à engager et d'activités à faire évoluer ou à mettre en œuvre pour garantir l'atteinte des objectifs définis,
- Pour sélectionner, prioriser le programme d'actions à intégrer au Contrat de Projet.

## Groupes Projets Sociaux Diagnostic



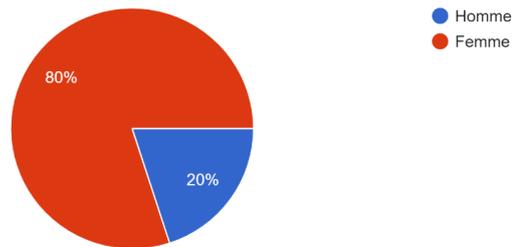
## Phase diagnostic



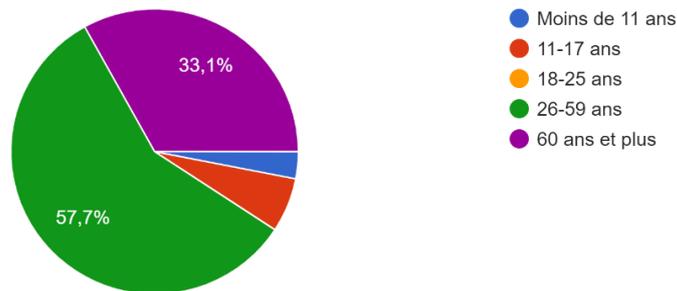
## Les questionnaires auprès des habitants

De novembre 2019 à janvier 2020, une enquête a été réalisée auprès des habitants du quartier, à la sortie des écoles et en période de confinement, en version numérique. Celle-ci a permis de recueillir les avis de 130 habitants du quartier. L'échantillon des personnes interrogées était composé de la manière suivante :

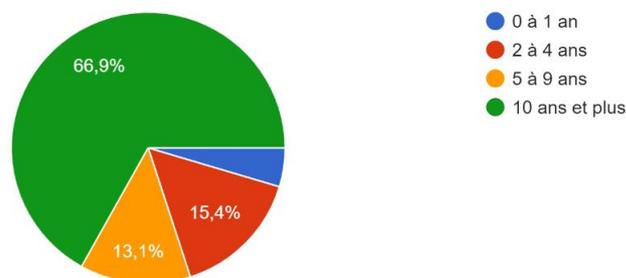
Genre  
130 réponses



Âge  
130 réponses

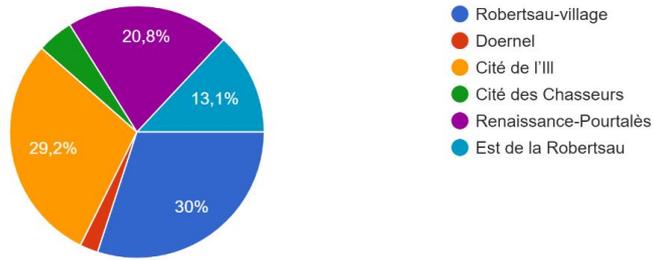


Ancienneté sur le quartier  
130 réponses



Dans quel secteur du quartier habitez-vous ?

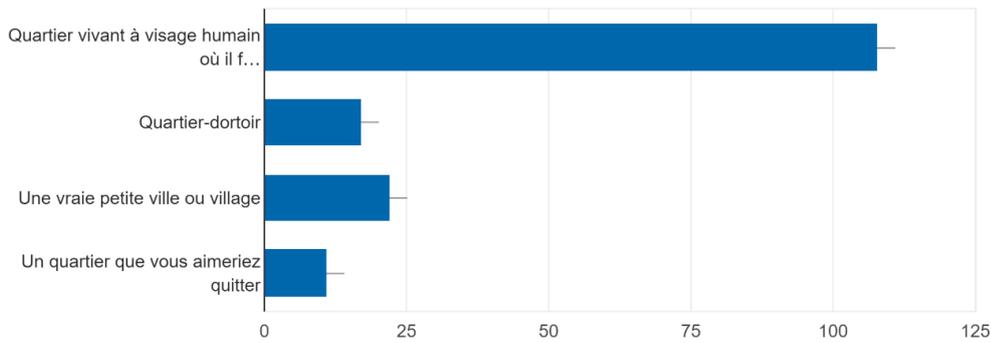
130 réponses



## Les retours des habitants

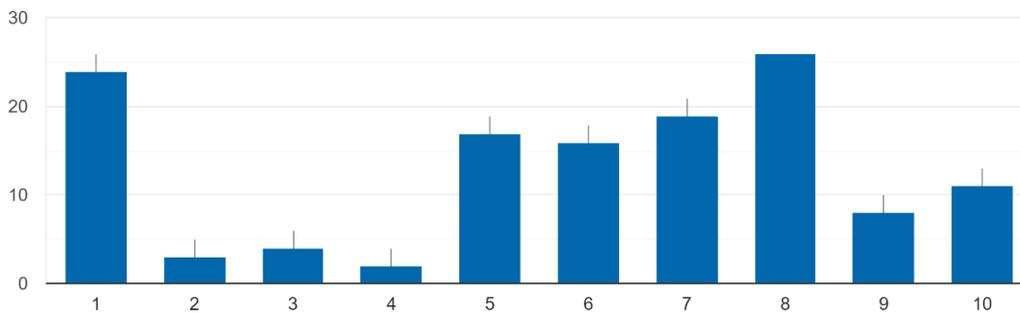
Comment décririez-vous votre quartier ?

130 réponses



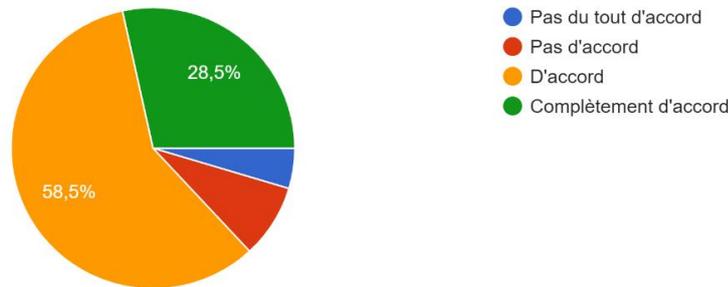
Avez-vous du plaisir à partager des moments festifs avec vos voisins ?

130 réponses



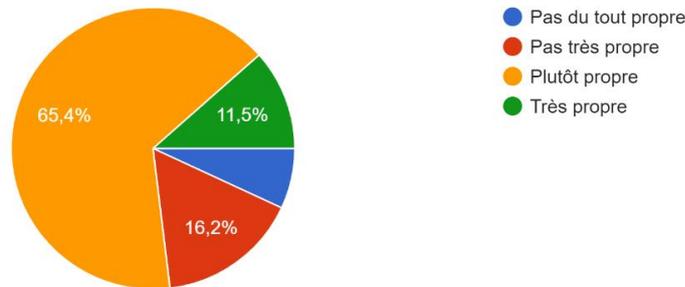
Est-ce que je me sens en sécurité dans mon quartier ?

130 réponses

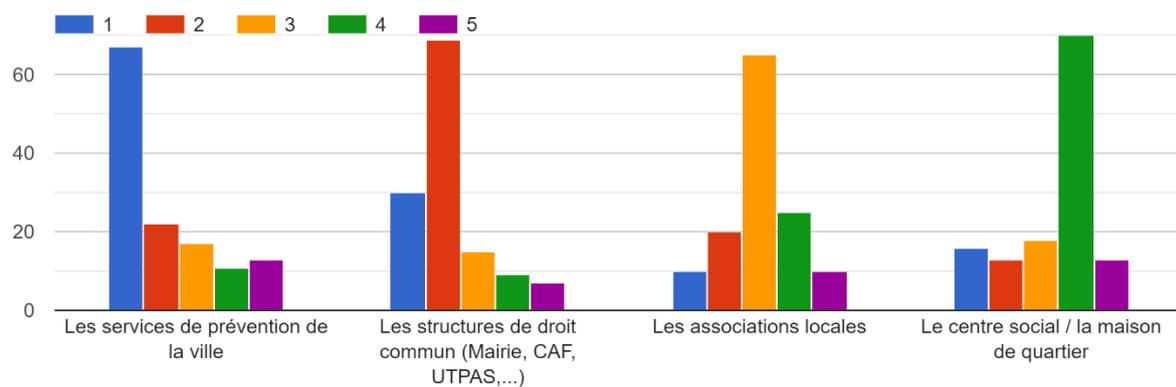


Est-ce que je trouve que ma rue est...

130 réponses

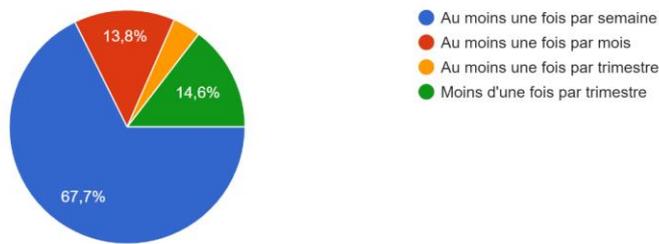


"En cas de difficultés, à quelle structure je m'adresse prioritairement ?" (Classer les réponses de 1 à 5, du plus prioritaire au moins prioritaire)



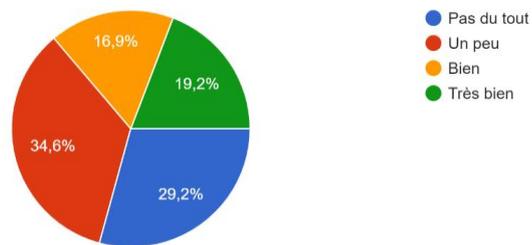
"Est-ce que je me rends au Centre Social..." (1 seule réponse possible)

130 réponses



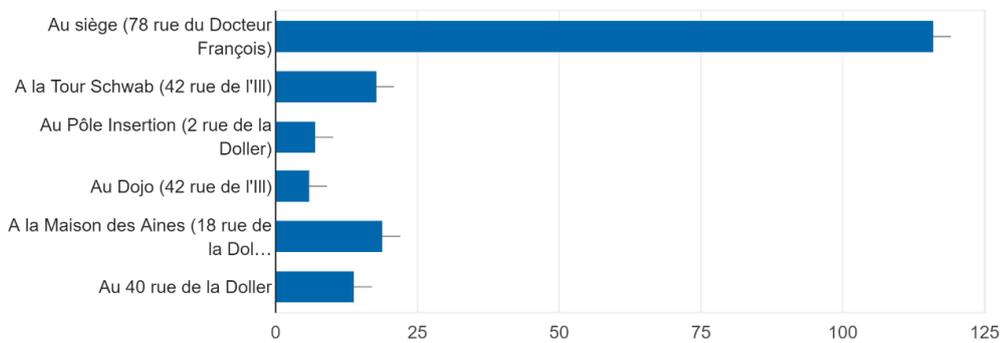
"Est-ce que je connais un(e) des animateurs(trices) du Centre Social du quartier"

130 réponses



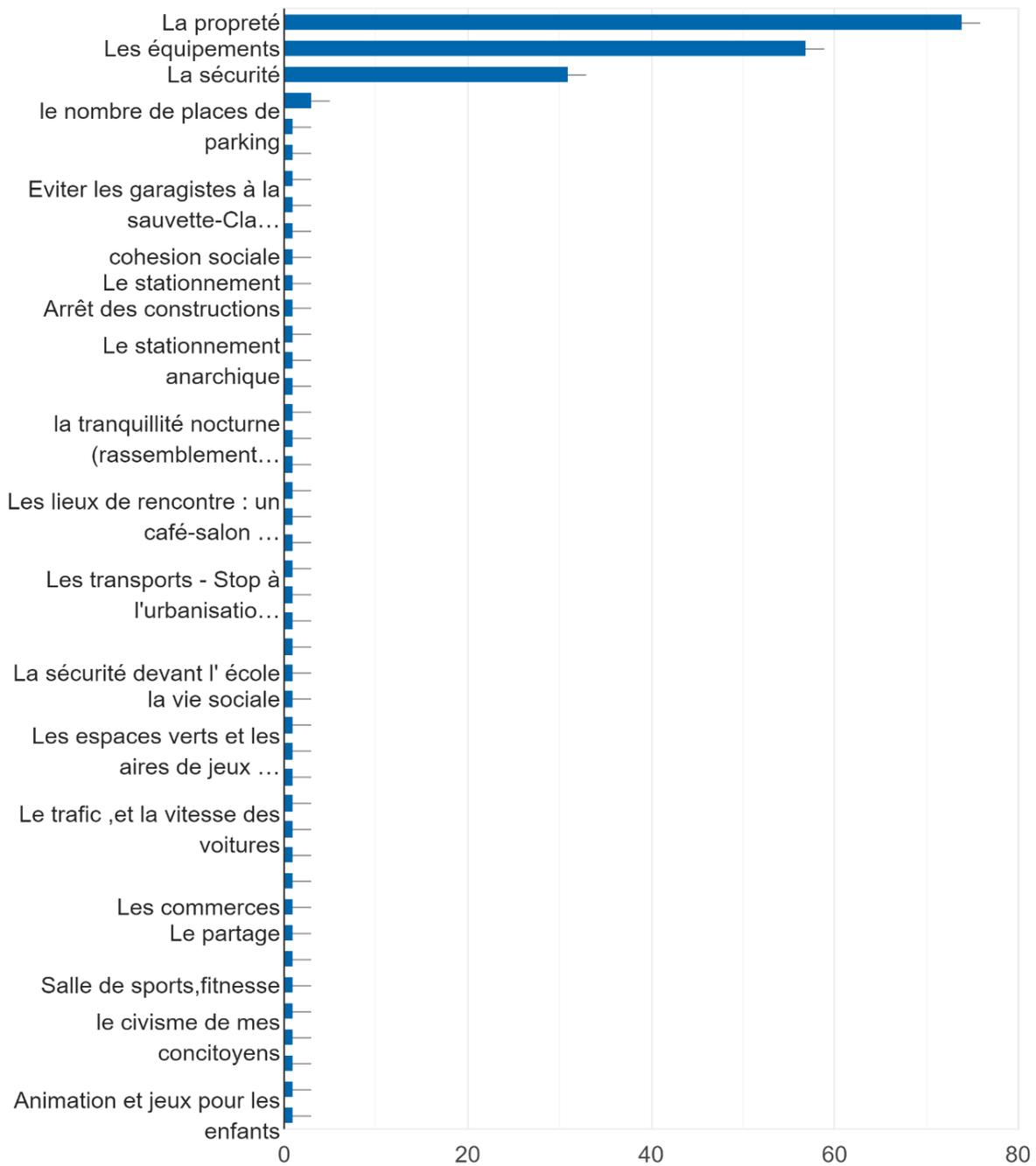
Dans quels espaces, vous rendez vous lorsque vous vous rendez au CSC ?

130 réponses



### Que souhaiteriez-vous améliorer dans votre quartier ?

130 réponses





## Méthodologie des projets

RETROPLANNING	
JANVIER	
	Finir bilans AG +PS
	Analyse diagnostic
	<b>Dynamique : Formation / Réunions (séminaires)</b>
04-janv	REUNION POUR TOUS / AM REUNION MAISON POUR TOUS
11-janv	Bureau
12-janv	Réunion des responsables des pôles + rentrée: Organigramme +AG+PS+schema d'animation globale / said coordination fête et inauguration/ contrat de ville BILAN et PROJETS
16-janv	Séminaire enfance -jeunesse ANNULE
19-janv	reunion pour tous Rangement/inventaire + PROJET DU 40D/ formation outlook
26-janv	Réunion des responsables des pôles organisation des structures et projets
28-janv	Séminaire Orientations Actions + projets réf familles au 18D
30-janv	Séminaire Orientations Actions + projets réf familles ET CA ANNULE
FEVRIER	
du 1er février au 12 février	<b>ECRITS DES DIFFERENTS DOSSIERS</b>
02-févr	Pour tous REPARTION DES MISSIONS des ES EQUIPES, ECRITS, Aménagement du 40D,
09-févr	Réunion des responsables des pôles:1er TEMPS GESTION PANDEMIE PS (Fabien Said Sara Dolroès Nathalie) PCF ( Asmae bibi Linda Aynura)
10-févr	comité consultatif
15-févr	Bureau Présentation ET VALIDATION des projets sociaux et PCF / CAC / prepa AG/ Statuts/ RI/ Délégation/ IDEAS
16-févr	40D / REUNION DES POLES
du 16 février au 28 Février	<b>SUITE ET FINALISATION DES DOSSIERS POUR AG</b>
MARS	
09-mars	CA Présentation ET VALIDATION des projets sociaux et PCF / CAC / prepa AG/ Statuts/ IDEAS avec présence des Responsables
du 9 mars au 23 mars	<b>FINALISATION ET MISE EN FORME DES DOSSIERS POUR AG</b>
09-mars	Réunion des responsables des pôles : présentation /réorganisation
16-mars	Pour tous Préparation aménagement du 40D, réorganisation
23-mars	AU 40D Réunion des responsables pôles : finalisation organisation
30-mars	AU 40D Réunion Pour tous
AVRIL	
01-avr	AGE annulation
06-avr	PRESENTATION DES PROJETS A LA CAF
06-avr	Réunion des responsables GESTION DE CRISE
14/2021 annulation confinement report le 4 septembre	AG +AG Extra+validation PS/ pcf +Statuts/ Journée de solidarité salariés
13/04/2021 annulation confinement	Réunion Pour tous
20/04/2021 annulation confinement	Formation pour les responsables des pôles
24/04 ou 15/05 annulation confinement et travaux du 40D, report le 6 juin 2021	Fête du CSC Escalé Cité de l'III

## Les orientations du futur projet social 2021-2024

### PREAMBULE

#### PROJET SOCIAUX : ENTRE UTOPIE ET REALITE.

*Jamais sans doute, abstraction faite des guerres que nous avons traversées, le « tissu social » n'aura été aussi fragmenté, usé, distendu, laissant apparaître de profondes et inquiétantes divergences.*

*A l'époque candidat à l'Élysée en 1995, Jacques Chirac avait bâti sa campagne autour de la « Fracture sociale ». Près de trente ans plus tard, le constat est sans équivoques, inquiétant, la fracture est désormais béante.*

*Beaucoup d'évènements se sont produits depuis, soulignant ce qui précède, les « Gilets Jaunes » sont passés par là, et depuis quelques temps, la pandémie qui nous paralyse ont mis, si besoin était, en évidence la fragmentation et l'individualisme de la société, de plus, la fermeture voire la disparition de certains lieux (petits commerces, cinémas, théâtres, bistrot...) désormais classés comme « **non essentiels** » alors qu'ils sont des lieux de sociabilité ne fait qu'accentuer ces phénomènes qui laissent des pans entiers de la population sur le bas-côté de la route.*

*Submergés par le torrent d'informations, souvent contradictoires et relayés par des réseaux sociaux qui n'ont de sociaux que leurs pâles écrans, nous en sommes parfois réduits à une sorte de comptabilité du mal-être, du morbide ; comment pourrait-il en être autrement tant l'inconnue de l'équation est grande.*

*S'il semble difficile et même impossible pour certains de reconstituer l'ensemble des lieux disparus, il existe fort heureusement des structures, des lieux polyvalents qui peuvent, de par leurs projets et leurs actions revitaliser le tissu social. Les Centres Socioculturels font partie, comme d'autres, de ces lieux aujourd'hui plus que jamais essentiels.*

*Les projets sociaux qu'ils portent, même s'ils ne peuvent ni aborder ni résoudre toutes les questions sociétales, ce qui est hélas impossible, doivent être à la hauteur de l'immense défi qui leur est proposé, nous devrions dire imposé.*

*Le travail est considérable, presque sans fin, nécessitant une adaptation quasi constante des nouvelles formes de sociétés que, par provocation, nous appellerons de nouvelles « **variantes** ». Voilà le défi ; tenter de relier toutes ces « variantes », tous ces microcosmes par ce qui est peut-être aujourd'hui l'un des lieux de sociabilité le plus important, c'est leur marque, leur raison d'être, car l'objet (au sens sociologique du terme) de leur travail est **l'Humain**.*

*Ambitieux les projets sociaux ? Tant mieux, nous préférons l'ambition à la résignation, l'action à l'immobilisme.*

*Sont-ils utopiques ? Nous avons volontairement titré « **UTOPIE ET REALITE** », au sens d'une représentation d'une société idéale, sans défauts, contrairement à la réalité. Si la Société idéale n'existe pas (elle n'a jamais existé et n'existera probablement jamais) nous aimons à penser que l'Utopie, le rêve sont des moteurs qui nous font, en quelque sorte, déranger le présent (la réalité) pour arranger l'avenir.*

## Les orientations

---

### LE PROJET D'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

---

#### Le projet Animation Collective Familles

---

Le projet d'Animation Collective Familles est un pilier central du Contrat de Projet 2021-2024.

C'est pourquoi, l'équipe du Pôle Familles a connu une évolution. En effet, l'équipe est aujourd'hui constituée de deux Référentes Familles et d'une Médiatrice Sociale et Familiale. La réorganisation de l'équipe du Pôle Familles permet une mutualisation des champs d'expertise de chacune.

Grâce à des expériences professionnelles distinctes, et à la complémentarité de leurs compétences et leurs savoir-faire, l'accompagnement des Référentes Familles auprès des habitants se veut riche et adapté. Elles ont à cœur d'allier leurs spécificités respectives qui sont l'animation professionnelle et le soutien à la parentalité.

Leur collègue Médiatrice Sociale et Familiale, sur un poste d'Adulte-Relais, ajoute une dimension essentielle à l'accompagnement des familles par le soutien administratif qu'elle apporte aux habitants, en co-construction avec le Pôle Insertion.

Comme les Référentes Familles, les liens de confiance qu'elle construit avec les habitants lui permettent d'informer et de réorienter les familles vers les partenaires sociaux adaptés, selon chaque situation.

Au vu de l'équipe constituée, en plus du travail commun entre toutes, il leur est attribué des rôles spécifiques à chacune.

Lynda FERDJANI, Référente Familles, en poste au CSC Escal depuis plusieurs années, a tissé de forts liens de confiance avec les familles de la Cité de l'III et revêt donc la référence du secteur Robertsau Cité de l'III. De plus, c'est elle qui est en lien direct avec les partenaires de ce territoire et qui anime le plus grand nombre de projets sur la Cité de l'III.

Linda WILLINGER, Référente Familles en poste depuis fin 2020, a pour mission de développer des actions auprès des familles de la Robertsau, hors Quartier Prioritaire de la Ville. C'est également elle qui est référente de ce bassin de vie pour la création et le maintien des relations avec les partenaires institutionnels et associatifs du secteur.

La Médiatrice Sociale et Familiale développera ses missions principales à la Cité de l'III et coanime des actions sur le Territoire de la Robertsau hors QPV.

Le Projet Collectif Familles (PCF) est intégré au projet d'animation globale de l'Escal dont les axes prioritaires sont définis en fonction des besoins des habitants du territoire concernant la famille et en fonction des attentes de la Caisse d'Allocations Familiales.

Ainsi l'Escal, via l'équipe du Pôle Familles, se fixe deux orientations communes sur les deux bassins de vie : Robertsau Papeterie, hors QPV, et Robertsau Cité de l'III. L'équipe du Pôle Familles se voit donc travailler main dans la main autour de certaines actions, notamment lors des ateliers parents-enfants des mercredis après-midi, où il est proposé deux ateliers par mois, communs aux deux bassins de vie : les sorties et les ateliers de cuisine.

Concernant les deux autres mercredis, chaque Référente Familles propose une action adaptée aux habitants de chaque secteur, prenant en considération les spécificités des populations accueillies, et en réajustant son approche pédagogique.

Un seul programme regroupant les animations des deux zones géographiques est proposé. Afin de limiter les ressentis de séparation les familles peuvent choisir l'animation à laquelle elles veulent participer.

Le choix de faire un seul programme est venu à la suite du constat suivant : confusion des familles qui ne comprenaient pas pourquoi le programme avait changé. Car nous nous sommes rendu compte que les familles qui recevaient les deux programmes par mail ne prêtaient pas attention aux adresses différentes qui étaient précisées sur le document.

Nous avons également créé deux groupes WhatsApp différents par territoire Ainsi, la transmission des informations est plus fluide et adaptée au mode de communication des familles.

Au vu du bilan des années passées, et de la réorganisation du Pôle Familles, voici les deux orientations communes autour desquelles l'équipe dirige toute son attention ainsi que ses objectifs et les actions qu'elle mène auprès des habitants de la Robertsau

### ***1. Accompagnement et soutien à la fonction parentale et au lien familial***

### ***2. La Famille, actrice du « bien vivre ensemble » sur son territoire***



## LE SCHEMA DEPARTEMENTAL DES SERVICES AUX FAMILLES

réseau d'accompagnement des

# PARENTS

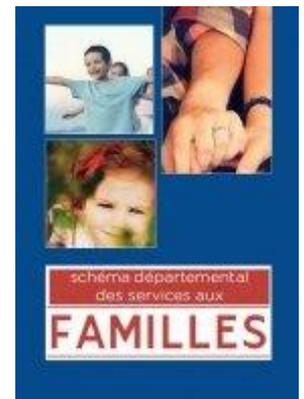
Elements du site internet

### Le Schéma Départemental des Services aux Familles 2019-2023

En 2019 a été signé un schéma de deuxième génération au périmètre et aux ambitions étendus pour répondre aux enjeux et défis actuels.

Les partenaires signataires ont décidé d'intégrer à ce schéma, outre leurs objectifs partagés relatifs à la petite enfance et à la parentalité, ceux relatifs aux politiques de l'enfance, de la jeunesse et au cadre de vie des familles : la question du vivre-ensemble sur un territoire étant essentielle, le schéma départemental d'animation de la vie sociale en devient désormais une composante pleine et entière.

Ce périmètre élargi a conduit les partenaires à privilégier la dénomination de **Schéma Départemental des Services aux Familles**.

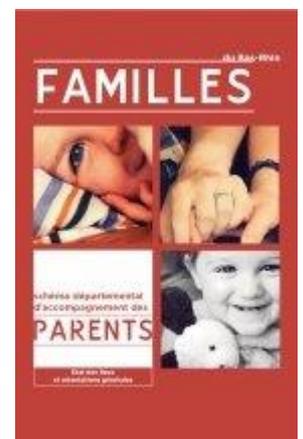


### Le Schéma Départemental d'accompagnement des parents du Bas-Rhin 2014-2018

La naissance d'un enfant, son entrée à l'école, le passage à l'adolescence sont autant de situations que les parents vivent avec leurs joies, leurs questions ou leurs doutes.

Pour apporter une réponse globale aux attentes et besoins des familles en tous points du territoire, les acteurs de l'accompagnement des parents ont élaboré **le schéma départemental d'accompagnement des parents** qui a été signé le 10 octobre 2014 à partir du parcours de parents. Des situations de vie ont ainsi été identifiées : de la grossesse aux 18 ans de l'enfant, en passant par la séparation du couple parental, le handicap ou encore le décès.

**Ce schéma illustre la volonté partagée par l'ensemble des institutions et des professionnels d'accompagner tous les parents du Bas-Rhin.**

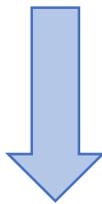


***Les Référentes Familles participent activement à un certain nombre d'actions et elles contribuent à alimenter les réflexions. Des formations et des rencontres sont également proposées aux professionnels.***

# CSC L'ESCALE CITE DE L'ILL

Accompagnement et soutien à la fonction parentale et au lien familial grâce à des actions collectives et individuelles et à des temps festifs partagés

La Famille, actrice du « bien vivre ensemble » sur son territoire



Accompagnement du lien Parents/Enfants  
Fiche Action N°1

Participation des Habitants  
Fiche Action N°6

Soutien à la parentalité  
Fiche Action N°2

Action émanant des Habitants  
Fiche Action N°7

Soutien à la scolarité  
Fiche Action N°3

Intergénérationnel  
Fiche Action N°8

Ateliers Santé  
Fiche Action N°4

Accompagnements administratifs  
Fiche Action N°9

Séjours familiaux  
Fiche Action N°5

Espaces Citoyens  
Fiche Action N°10

Actions Humanitaires  
Fiche action N°11

## Les principaux projets prévus pour la période 2021-2024

<b>1<sup>ER</sup> AXE</b>		
<b>ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN A LA FONCTION PARENTALE ET AU LIEN FAMILIAL</b>		
<i>GRACE A DES ACTIONS COLLECTIVES ET INDIVIDUELLES ET A DES TEMPS FESTIFS PARTAGES</i>		
<b><u>Territoire :</u></b> Papeterie / Cité de l'III	<b><u>Public ciblé :</u></b> Les familles (enfants, jeunes, parents, grands-parents ...)	<b><u>Début de l'action :</u></b> 2021
<b><u>Objectifs généraux :</u></b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien à la parentalité</li> <li>- Favorisation des liens familiaux, sociaux, intergénérationnels et territoriaux</li> </ul>		<b><u>Objectifs opérationnels :</u></b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorisation des parents en tant que premiers éducateurs de leurs enfants</li> <li>- Renforcement des liens parents-enfants</li> <li>- Prise en compte de la particularité et de la diversité de la famille d'aujourd'hui</li> <li>- Accompagnement des parents à bénéficier d'outils nécessaires afin qu'ils puissent agir sur leur environnement : veille sur l'actualité éducative, pédagogique, sociale, numérique</li> </ul>
<b><u>Actions :</u></b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ateliers parents-enfants</li> <li>- Soirée familles</li> <li>- Samedi z'animés</li> <li>- Sorties culturelles</li> <li>- REAAP : « Le café des Familles », conférences-débats, « Les Parent'aise »</li> <li>- Permanences d'écoute</li> <li>- « Parents Elancez-vous »</li> <li>- CLAS Enfance et Jeunesse</li> <li>- Atelier d'éducation à la santé : « Café santé », « Un premier repas ça ne se loupe pas » et « Un café avant de rentrer »</li> <li>- VACAF et Week-end de proximité</li> </ul>		
<b><u>Moyens à mettre en œuvre :</u></b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Subvention REAAP</li> <li>- Subvention ARS</li> <li>- Deux Référentes Familles</li> <li>- Une Médiatrice Sociale et Familiale</li> <li>- Des intervenants spécifiques</li> <li>- Réseau de bénévoles</li> </ul>	<b><u>Partenaires :</u></b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- La CAF</li> <li>- L'ARS</li> <li>- L'Eurométropole</li> <li>- Les écoles du secteur</li> <li>- La Maison de la Petite Enfance de la Robertsau</li> <li>- Les professionnels de la santé (MUS, CMS)</li> <li>- Les partenaires du territoire (OPI/ARSEA, LAPE...)</li> </ul>	<b><u>Echéancier :</u></b>  2021-2024

<p><b>Méthodes d'évaluation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Listes des inscriptions</li> <li>- Retours lors des commissions familles</li> <li>- Enquête de satisfaction</li> <li>- Retours des partenaires (bilans projets)</li> <li>- Retours et commentaires des habitants (temps informels)</li> </ul>	<p><b>Résultats visés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilisation des familles et des partenaires</li> <li>- Implication de nouvelles familles</li> <li>- Plus de rencontres collectives et intergénérationnelles</li> </ul>	<p><b>Indicateurs quantitatifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de familles</li> <li>- Nombre de nouvelles familles</li> <li>- Nombre de partenaires</li> <li>- Nombre d'actions (intergénérationnelles, parents/enfants)</li> </ul> <p><b>Indicateurs qualitatifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation et implication des familles</li> <li>- Diversité des interventions et des contenus</li> <li>- Mixité sociale</li> <li>- Mixité générationnelle</li> <li>- Communication efficace</li> </ul>
<p><b>Zones de vigilance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne pas faire à la place des familles</li> <li>- Organiser des projets réalisables et attendus</li> </ul>	<p><b>Place des familles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les familles s'impliquent dans les différentes étapes d'un projet</li> <li>- Les familles pourront être force de propositions pour de nouveaux ateliers à mettre en place</li> <li>- Les familles peuvent proposer de partager une compétence lors d'un atelier ou lors d'un débat</li> </ul>	

## FICHE ACTION – 1 : ACCOMPAGNEMENT DU LIEN PARENTS-ENFANTS

ATELIERS PARENTS/ENFANTS  
SAMEDIS Z'ANIMES  
SOIREES FAMILLES

<b>Les objectifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partager des temps privilégiés en famille</li> <li>- Valoriser les compétences parentales</li> <li>- Accompagner les parents à développer de nouvelles compétences pour faire face aux difficultés</li> <li>- Rompre l'isolement et créer du lien social : amener les parents à partager des moments de plaisir avec leurs enfants</li> <li>- Verbaliser les difficultés du quotidien, identifier leurs causes et trouver des solutions adaptées, avec les familles</li> </ul>
<b>Descriptif du projet :</b>	<p>Un des objectifs que nous visons est de mobiliser et d'impliquer les parents dans leur rôle éducatif par le biais du « faire ensemble ». Ces ateliers ont pour but de soutenir la fonction parentale à travers différents supports tels que des ateliers bricolage, des sorties ou d'autres propositions faites par les participants. Nous nous appuyons alors sur des ateliers parents-enfants les mercredis après-midi ou durant les congés scolaires tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ateliers cuisine (meilleur pâtissier, confection de goûters, mamies pâtissière, PRECOSS, Chandeleur...)</li> <li>- Bricolage à partir de produits de récupération</li> <li>- Atelier jeux en famille</li> <li>- Jardinage</li> <li>- Atelier de fabrication de décorations de Noël pour le sapin de la Cité de l'III</li> <li>- Sorties</li> </ul>
<b>Les partenaires :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CAF</li> <li>- OPI/ARSEA</li> <li>- PRECOSS</li> <li>- Ferme Bussière</li> <li>- Intervenants spécialisés</li> </ul>
<b>Moyens :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Référentes Familles</li> <li>- 1 Médiatrice Sociale et Familiale</li> <li>- Salles de l'ensemble de nos locaux</li> <li>- Formation et supports pédagogiques</li> <li>- Subventions spécifiques (Parents Elancez-vous, REAAP...)</li> </ul>
<b>Les échéances :</b>	2021-2024
<b>Missions du Référent Famille :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoriser le parent dans son rôle</li> <li>- Permettre aux familles de passer des moments agréables</li> <li>- Créer de la complicité et de la solidarité entre les familles</li> <li>- Créer en plus de la mixité sociale</li> </ul>
<b>Indicateurs quantitatifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de participants</li> <li>- Jours et horaires adaptés</li> <li>- La régularité dans les participations</li> <li>- Nombre d'ateliers</li> <li>- Nombre de rencontres mixtes (siège et Cité de l'III)</li> <li>- Age des enfants</li> <li>- Typologie de la famille</li> </ul>

<p><u>Indicateurs qualitatifs :</u></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participation – Implication</li><li>- Type de partenariats et d'interventions</li><li>- Venue de nouveaux participants</li><li>- La typologie des familles</li><li>- Retours des participants (parents et enfants)</li><li>- Qualité des contenus</li><li>- Mixité sociale</li><li>- Accessibilité</li><li>- La place (implication) de chacun dans la dynamique de groupe</li><li>- Impact sur la cellule familiale</li><li>- Les parents se sentent-ils valorisés ?</li></ul>
---	--

<b>FICHE ACTION – 2 : SOUTIEN A LA PARENTALITE</b>  <b>REAAP</b> <b>PERMANENCES D'ECOUTE</b> <b>PARENTS ELANCEZ-VOUS !</b>	
<b>Les objectifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner les familles à verbaliser les difficultés du quotidien et à en trouver leurs causes</li> <li>- Sensibiliser les parents et informer sur des sujets liés à la parentalité et à des questions d'éducation</li> <li>- Permettre des temps de rencontre et rompre l'isolement des parents</li> <li>- Orienter les familles vers les instances adaptées à leurs besoins</li> </ul>
<b>Descriptif du projet :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- REAAP : il s'agit de temps de rencontre, sous forme d'ateliers et de conférences, suivis d'une discussion avec les participants. Les sujets sont liés à la Parentalité et proposés selon l'intérêt des parents. Ces rencontres visent à permettre aux parents, souvent seuls face à leurs questionnements, de s'exprimer librement, de poser des questions et éclaircir les doutes quant au bien-être et à l'éducation de leurs enfants mais également quant à leur bien-être et à l'assurance de leur rôle</li> <li>- Permanences d'écoute : ces rendez-vous permettent aux parents de venir rencontrer un professionnel et ce, peu importe la raison. Elle peut être familiale, économique, conjugale et même sans raison particulière. Ces permanences sont une porte ouverte entre les professionnels et les familles qui permet d'instaurer un climat de confiance et d'être à l'écoute</li> <li>- Parents Elancez-vous : permettre aux parents qui le souhaite de mettre en place un projet ou une action sur les relations « parents-enfants », de le concrétiser en leur proposant de les accompagner dans la démarche</li> </ul>
<b>Les partenaires :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CAF</li> <li>- Partenaires associatifs (OPI, MUS, CMS...)</li> <li>- Intervenants extérieurs</li> </ul>
<b>Moyens :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Référentes Familles</li> <li>- 1 Médiatrice Sociale et Familiale</li> <li>- Locaux du CSC</li> <li>- Véhicule du CSC</li> <li>- animateurs du CSC</li> </ul>
<b>Les échéances :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021-2024</li> </ul>
<b>Evaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listes de présence</li> <li>- Prise de notes/comptes rendus</li> </ul>
<b>Indicateurs quantitatifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de participant(e)s</li> <li>- Nombre de situations exposées</li> <li>- Nombre d'ateliers/permanences</li> <li>- Nombre de « Parents Elancez-vous » portés</li> </ul>
<b>Indicateurs qualitatifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualité des échanges/interventions</li> <li>- Fréquence des ateliers/permanences</li> <li>- L'implication dans le projet « Parents Elancez-vous »</li> <li>- Retours des parents</li> <li>- Typologie des familles</li> </ul>

<b>FICHE ACTION – 3 : ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE</b>	
<b>LE CLAS ENFANCE ET JEUNESSE</b>	
<b>Les objectifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettre aux enfants/jeunes de mettre en valeur leurs compétences, leurs acquis</li> <li>- Soutenir les parents dans leur rôle éducatif au regard de la scolarité de leur enfant</li> <li>- Utiliser des méthodes et des approches qui vont faciliter l'acquisition du savoir</li> <li>- Favoriser la réussite scolaire en travaillant avec les parents</li> </ul>
<b>Descriptif du projet :</b>	<p>L'enfant, le jeune, est accueilli au sein d'un groupe de 12 à raison de 2 soirs par semaine en dehors du temps de classe</p> <p>Les accompagnateurs proposent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un temps d'écoute et d'échange</li> <li>- De l'aide dans l'organisation du travail personnel</li> <li>- Des projets culturels (créations artistiques, bibliothèque, théâtre...)</li> <li>- Des activités : informatique, jeux de société, de construction ...</li> <li>- Des supports d'apprentissage ludiques</li> <li>- Des temps de rencontre sont proposés aux parents ainsi que des activités avec leur enfant (art thérapie, conférences, ateliers cuisine, sorties...)</li> <li>- Des moments conviviaux : thématiques en fonction du calendrier annuel (Chandeleur et ses crêpes, barbecue en été, Bredele à Noël...)</li> </ul> <p>C'est un dispositif qui se caractérise par une double approche : un accompagnement à la scolarité et un soutien à la parentalité</p>
<b>Les partenaires :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CAF</li> <li>- Etablissements scolaires</li> <li>- CANOPE</li> </ul>
<b>Moyens :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Référente Familles</li> <li>- 1 Médiatrice Sociale et Familiale</li> <li>- 3 Animateurs Enfance/Jeunesse</li> <li>- Des bénévoles</li> <li>- Mettre en place des rencontres thématiques avec des intervenants spécialisés sur des thèmes spécifiques</li> <li>- Salle informatique</li> <li>- Outils pédagogiques</li> </ul>
<b>Les échéances :</b>	2021-2024
<b>Evaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réussite scolaire des enfants/jeunes</li> <li>- Soutien aux parents dans le suivi scolaire</li> <li>- Apprendre différemment (en s'amusant)</li> <li>- Organisation et autonomie des jeunes</li> </ul>
<b>Indicateurs quantitatifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'entretiens avec les parents</li> <li>- Nombre d'enfants/jeunes inscrits</li> <li>- Nombre de rencontres organisées</li> <li>- Nombre de rencontres avec les écoles</li> <li>- Nombre de projets émergeant du CLAS</li> </ul>
<b>Indicateurs qualitatifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evolution/décrochage de l'enfant/jeune</li> <li>- Types de méthodes/outils pédagogique utilisés</li> <li>- Retours des familles/enfants/jeunes</li> </ul>

<b>FICHE ACTION – 4 : ATELIERS SANTE</b>  <b>CAFE SANTE</b> <b>UN PREMIER REPA ÇA NE SE LOUPE PAS</b> <b>UN CAFE AVANT DE RENTRER</b>	
<b>Les objectifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en perspective l'équilibre alimentaire avec l'hygiène de vie</li> <li>- Favoriser l'estime de soi</li> <li>- Elaborer avec les parents des propositions d'interventions</li> <li>- Favoriser la participation des parents afin de créer un lien entre eux, avec l'école et les structures du quartier</li> </ul>
<b>Descriptif du projet :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Café santé : intervention de Vincent TROESCH, infirmier au sein de la MUS de la Cité de l'III. Le sujet de l'intervention est choisi avec les habitants par le biais d'un questionnaire qui recense les thématiques (les émotions, le diabète, la COVID...)</li> <li>- Un premier repas ça ne se loupe pas : un petit-déjeuner est organisé pour chaque classe de maternelle, des classes de CP et CE1 des écoles Schwilgué à la Cité de l'III. Les enfants et les parents partagent un petit déjeuner avec les professeurs, les directeurs des écoles et les partenaires associatifs. Une sensibilisation est faite dans les classes en amont par une diététicienne pour les classes de CP et par les professeurs pour le reste des classes</li> <li>- Un café avant de rentrer : les directeurs et les partenaires associatifs invitent les parents des écoles Schwilgué à partager un café afin de pouvoir échanger sur une thématique choisie par les professionnels (les écrans, le sommeil, les goûters...). Cette rencontre a lieu au sein même de l'école, ce qui permet aux parents d'être accueillis à un autre moment que la remise des bulletins ou lors d'entretien. La volonté est d'ouvrir l'école aux parents</li> </ul>
<b>Les partenaires :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ARS</li> <li>- L'Eurométropole</li> <li>- Les différents professionnels du quartier (CMS, éducateur, infirmière...)</li> <li>- Les écoles du groupe scolaire Jean-Baptiste Schwilgué</li> <li>- Coordonnateur du réseau d'éducation prioritaire</li> <li>- PRECOSS</li> <li>- Diététicienne</li> <li>- Animateur sportif</li> </ul>
<b>Moyens :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Subventions</li> <li>- 2 Référentes Familles</li> <li>- 1 Médiatrice Sociale et Familiale</li> <li>- Intervenants spécialisés</li> <li>- Locaux du Csc</li> <li>- Locaux de l'Ecole Schwilgué (cantine, espace parents...)</li> </ul>
<b>Les échéances :</b>	2021-2024
<b>Evaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Changement dans les habitudes alimentaires</li> <li>- Prise de conscience des habitudes alimentaires</li> <li>- Echanges informels lors des interventions</li> </ul>
<b>Indicateurs quantitatifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de petits déjeuners mis en place au sein des différentes écoles</li> <li>- Nombre de partenaires différents présents en précisant la qualification (médicale, sociale, scolaire)</li> <li>- Nombre de parents présents : mamans/ papas</li> <li>- Nombre de classes/d'élèves touchés</li> </ul>
<b>Indicateurs qualitatifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attitudes parents-enfants</li> <li>- Satisfaction des intervenants</li> <li>- Questionnaire auprès des parents : par l'intermédiaire de l'école, avant et après le petit-déjeuner</li> <li>- Thématiques choisies par les parents qui ont été abordées</li> <li>- Débats lors des rencontres</li> </ul>

<b>FICHE ACTION – 5 : SEJOURS FAMILIAUX</b>	
<b>VACAF ET WEEK-END DE PROXIMITE</b>	
<b><u>Les objectifs :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser l'autonomie des familles</li> <li>- Rompre l'isolement des familles et créer du lien social</li> <li>- Créer une relation de confiance entre les familles et les professionnels pour permettre un accompagnement sur le long terme</li> <li>- Améliorer la communication au sein de la famille et/ou du couple dans un temps hors quotidien</li> <li>- Permettre aux familles de mener un projet, de la conception à l'aboutissement : gestion du budget, respecter ses engagements, etc...</li> <li>- Développer l'estime de soi</li> </ul>
<b><u>Descriptif du projet :</u></b>	<p>Le projet de vacances accompagnées est un projet soutenu et financé par la CAF du Bas-Rhin qui souhaite favoriser les départs en vacances des familles modestes</p> <p>Dès le mois de mars/avril, les familles sont invitées à des réunions de préparation. Lors de ces réunions, nous abordons différents sujets : gestion d'un budget, les risques d'accidents (coup de soleil, noyade, enfant malade...), vivre en groupe, choix des animations et sorties sur place...</p> <p>Ils sont également dans l'obligation de respecter un échéancier de paiement. Si une famille a des difficultés, nous essayons de trouver des solutions ensemble et nous faisons tout notre possible, afin de ne pas compromettre le départ</p> <p>Des rencontres régulières sont organisées et ce jusqu'au départ</p> <p>Concernant les week-ends de proximité, la démarche est assez semblable, à la seule petite différence que les familles participent à la conception des menus. Lors du séjour, toutes les tâches ménagères et la cuisine sont réalisées par les participants</p>
<b><u>Les partenaires :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CAF</li> <li>- Transporteur</li> </ul>
<b><u>Moyens :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Référentes Familles</li> <li>- Salles du CSC pour se réunir</li> </ul>
<b><u>Les échéances :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021-2024</li> </ul>
<b><u>Evaluation :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Départ en autonomie des familles</li> <li>- Plaisir des vacances en famille/groupe</li> <li>- Respect du budget/épargne</li> <li>- Dynamisme du groupe</li> <li>- Accueillir les familles au sein du pôle</li> <li>-</li> </ul>
<b><u>Indicateurs quantitatifs :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de familles</li> <li>- Nombre de familles issues des différents sous quartiers</li> <li>- Nombre d'entretiens individuels</li> <li>- Nombre de réunions de préparation</li> <li>- Nombre de nouvelles familles</li> </ul>
<b><u>Indicateurs qualitatifs :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation et implication des familles</li> <li>- Mixité sociale</li> <li>- Retours des familles</li> <li>- Mobilisation lors des réunions de préparation</li> <li>- Typologie des familles</li> </ul>

<b>2<sup>EME</sup> AXE</b>		
<b>LA FAMILLE, ACTRICE DU « BIEN VIVRE ENSEMBLE » SUR SON TERRITOIRE</b>		
<b>Territoire :</b> Papeterie / Cité de l'III	<b>Public ciblé :</b> Les familles (enfants, jeunes, parents, grands-parents ...)	<b>Début de l'action :</b> 2021
<b>Objectifs généraux :</b> Soutenir les projets des habitants et leur pouvoir d'agir sur des enjeux importants pour eux		<b>Objectifs opérationnels :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien des projets d'habitants</li> <li>- Recensement des besoins et des compétences des familles</li> <li>- Accompagnement à l'investissement et à l'implication des parents</li> <li>- Accompagnement du parent à créer son projet individuel</li> <li>- Favorisation des liens intergénérationnels</li> </ul>
<b>Actions :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commission familles</li> <li>- Enquête sous forme de questionnaires</li> <li>- Soirée femmes</li> <li>- Mémoire culinaire des habitants</li> <li>- Soirées festives</li> <li>- « Mobilité vélo »</li> <li>- « Tartines et Compagnie »</li> <li>- Maraudes sociales</li> <li>- Ateliers parents-séniors : lecture, bricolage, couture, tricot...</li> <li>- Permanences d'aide aux démarches administratives</li> <li>- Pôle Insertion : professionnel « emploi »</li> <li>- Sortie des écoles</li> <li>- Espace parents au sein de l'école Schwilgué</li> <li>- De « parent » à « parent-citoyen »</li> <li>- Maraudes humanitaires</li> <li>- Projet culturel et humanitaire</li> </ul>		
<b>Moyens à mettre en œuvre :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Subvention CAF (VACAF et week-end de proximité)</li> <li>- Dispositif Parents Elancez-vous</li> <li>- Commission Familles</li> <li>- 2 Référentes Familles</li> <li>- Intervenants spécifiques</li> <li>- Réseau de bénévoles</li> </ul>	<b>Partenaires :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La CAF</li> <li>- L'Eurométropole</li> <li>- Les écoles du territoire</li> <li>- Le Consulat du Maroc</li> <li>- Les professionnels de la santé (MUS, CMS)</li> <li>- Les partenaires du territoire (OPI/ARSEA, LAPE...)</li> </ul>	<b>Echéancier :</b> 2021-2024
<b>Méthodes d'évaluation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Listes des inscriptions</li> <li>- Retours lors des commissions familles</li> <li>- Enquête de satisfaction</li> <li>- Retours des partenaires (bilans projets)</li> <li>- Retours et commentaires des habitants (temps informels)</li> </ul>	<b>Résultats visés :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilisation des familles et des partenaires</li> <li>- Implication de nouvelles familles</li> <li>- Plus de rencontres collectives et intergénérationnelles</li> </ul>	<b>Indicateurs quantitatifs :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de familles</li> <li>- Nombre de nouvelles familles</li> <li>- Nombre de partenaires</li> <li>- Nombre de rencontres projets</li> <li>- Nombre d'actions d'autofinancement</li> <li>- Nombre de permanences, de demandes</li> <li>- Nombre d'orientations</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet humanitaire</li> </ul>		<p><b>Indicateurs qualitatifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation et implication des familles</li> <li>- Diversité des interventions et des contenus</li> <li>- Mixité sociale</li> <li>- Communication efficace</li> </ul>
<p><b>Zones de vigilance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne pas faire à la place des familles</li> <li>- Echancier à respecter</li> <li>- Organiser des projets réalisables et attendus</li> </ul>	<p><b>Place des familles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les familles s'impliquent dans les différentes étapes d'un projet</li> <li>- Les familles pourront être force de propositions et trouver des actions à mettre en place</li> <li>- Les familles seront amenées progressivement à devenir acteurs dans le projet</li> </ul>	

<b>FICHE ACTION – 6 : PARTICIPATION DES HABITANTS</b>	
<b>COMMISSIONS FAMILLES ENQUETES/QUESTIONNAIRES</b>	
<b><u>Les objectifs :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Constituer un groupe de travail</li> <li>- Permettre aux familles d'être impliquées, et actrices, dans une dynamique de quartier</li> <li>- Recenser les besoins des habitants</li> </ul>
<b><u>Descriptif du projet :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissions : proposer un temps de rencontre et un espace de réflexion sur la création de projets. Il s'agit d'un espace de co-construction autour de la programmation des animations familles</li> <li>- Enquêtes/questionnaires : outils permettant de recenser les besoins et demandes des familles</li> </ul>
<b><u>Les partenaires :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les familles</li> <li>- Les écoles du quartier</li> <li>- Les partenaires associatifs</li> </ul>
<b><u>Moyens :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Référentes Familles</li> <li>- 1 Médiatrice Sociale et Familiale</li> <li>- Locaux du CSC</li> <li>- Supports de communication</li> </ul>
<b><u>Les échéances :</u></b>	2021-2024
<b><u>Evaluation :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listes de présence</li> <li>- Prise de notes/comptes rendus</li> <li>- Dynamisme du groupe</li> </ul>
<b><u>Indicateurs quantitatifs :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de commissions familles</li> <li>- Nombre de personnes présentes aux commissions</li> <li>- Nombre de retours d'enquêtes</li> </ul>
<b><u>Indicateurs qualitatifs :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diversité des échanges</li> <li>- Cohérence de la programmation des animations du Pôle Familles et les demandes des habitants</li> <li>- Besoins repérés</li> <li>- Retour des familles</li> </ul>

<b>FICHE ACTION – 7 : ACTIONS EMANANT DES HABITANTS</b>	
<b>SOIREES FEMMES</b> <b>MEMOIRES CULINAIRES</b> <b>SOIREES FESTIVES</b> <b>VELO ECOLE</b>	
<b>Les objectifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettre aux femmes de proposer et mener des projets rien que pour elle</li> <li>- Permettre la transmission (culinaire et culturelle)</li> <li>- Créer du lien social</li> <li>- Valoriser les compétences des habitantes</li> </ul>
<b>Descriptif du projet :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soirées Femmes : soirées permettant aux habitantes de se retrouver et de passer un moment entre elles</li> <li>- Mémoires culinaires : atelier de transmission culinaire. Un habitant propose de partager une recette de cuisine traditionnelle ainsi qu'un souvenir associé à celle-ci.</li> <li>- Soirées festives : soirées intégralement proposées et organisées par les habitants avec le soutien logistique du CSC</li> <li>- Vélo école : Ateliers d'apprentissage permettant aux adultes d'apprendre à rouler à vélo</li> </ul>
<b>Les partenaires :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vélo emploi</li> <li>- CSC Escale</li> <li>- OPI/ARSEA</li> </ul>
<b>Moyens :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Référentes Familles</li> <li>- 1 Médiatrice Sociale et Familiale</li> <li>- Locaux du CSC</li> <li>- Véhicules du CSC</li> </ul>
<b>Les échéances :</b>	2021-2024
<b>Evaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listes de présence</li> <li>- Prise de notes/comptes rendus</li> <li>- Dynamisme du groupe</li> </ul>
<b>Indicateurs quantitatifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de soirées organisées par les habitantes</li> <li>- Nombre de personnes aux soirées</li> <li>- Nombre d'ateliers de transmission</li> <li>- Nombre de personnes ayant appris à faire du vélo</li> </ul>
<b>Indicateurs qualitatifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'implication des habitants dans les projets</li> <li>- La qualité des ateliers/soirées</li> <li>- Retours/satisfaction des habitants</li> <li>- Venue de nouveaux participants</li> </ul>

<b>FICHE ACTION – 8 : INTERGENERATIONNEL</b>	
<b>TARTINES &amp; COMPAGNIE MARAUDES SOCIALES ATELIERS PARENTS/SENIORS</b>	
<b><u>Les objectifs :</u></b>	- Permettre la rencontre d'un public mixte
<b><u>Descriptif du projet :</u></b>	- Tartines & compagnie : temps d'accueil permettant l'écoute et l'échange entre les publics - Maraudes sociales : les habitants et les salariés du CSC parcourent le quartier dans le but de garder le contact et d'apporter du réconfort aux séniors et aux personnes isolées - Ateliers parents/séniors : animations permettant de fédérer des publics de tout âge autour de divertissements ou moments festifs
<b><u>Les partenaires :</u></b>	- Clubs séniors de la Cité de l'III - CARSAT - CAF - Eurométropole
<b><u>Moyens :</u></b>	- 2 Référentes Familles - 1 Médiatrice Sociale et Familiale - Locaux du CSC - Véhicules du CSC - Bénévoles
<b><u>Les échéances :</u></b>	2021-2024
<b><u>Evaluation :</u></b>	- Listes de présence - Prise de notes/comptes rendus - Dynamisme du groupe
<b><u>Indicateurs quantitatifs :</u></b>	- Nombre de rencontres intergénérationnelles - Nombre de personnes participant aux rencontres - Nombre de maraudes sociales
<b><u>Indicateurs qualitatifs :</u></b>	- Retours des participants - Qualité des animations et sorties proposées - Bilan avec les personnes

<b>FICHE ACTION – 9 : ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF</b>	
<b>PERMANENCES ADMINISTRATIVES ORIENTATION VERS LE « POLE INSERTION »</b>	
<b>Les objectifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner les habitants dans leurs démarches administratives quotidiennes : CAF, Impôts, CPAM, Pôle Emploi, etc...</li> <li>- Orientation vers le Pôle Insertion : écouter, informer, accompagner et soutenir les habitants dans leur recherche d'emploi, l'inclusion numérique et l'accès aux droits</li> <li>- Autonomiser les populations face à ces démarches</li> </ul>
<b>Descriptif du projet :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanences administratives : elles sont tenues par la Médiatrice Sociale et Familiale du Pôle Familles à la Maison pour Tous. En plus des permanences fixes, elle reste disponible pour des accompagnements sur rendez-vous. De plus, les Référentes Familles proposent également des permanences sur rendez-vous</li> </ul> <p>L'objectif étant d'accompagner les personnes à remplir leurs documents administratifs du quotidien et de les rendre autonomes dans cette démarche</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientation vers le Pôle Insertion : Les professionnelles du Pôle Familles orientent les personnes vers le Pôle Insertion lorsque cela semble pertinent et/ou sur la demande des habitants. Travail en transversalité afin d'accompagner les habitants lors d'une première démarche vers l'insertion professionnelle</li> </ul>
<b>Les partenaires :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les professionnels du Pôle Insertion du CSC Escale</li> <li>- Le CMS pour la réorientation des habitants vers la Médiatrice Sociale et Familiale</li> </ul>
<b>Moyens :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Médiatrice Sociale et Familiale</li> <li>- 2 Référentes Familles</li> <li>- Salariés et Service Civique du Pôle Insertion</li> </ul>
<b>Les échéances :</b>	2021-2024
<b>Evaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listes de présence</li> <li>- Autonomie des personnes</li> </ul>
<b>Indicateurs quantitatifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de permanences</li> <li>- Nombres de personnes accompagnées</li> </ul>
<b>Indicateurs qualitatifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'implication des habitants</li> <li>- Retours/satisfaction des habitants</li> <li>- Venue de nouveaux participants au Pôle Insertion et aux permanences administratives</li> </ul>

<b>FICHE ACTION – 10 : ESPACES CITOYENS</b>	
<b>SORTIES DES ECOLES ESPACE PARENTS/ECOLES PARENTS/PARENTS CITOYENS</b>	
<b>Les objectifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuer à améliorer la vie quotidienne et le bien-être individuel et collectif des habitants dans leur quartier</li> <li>- Être à l'écoute des parents</li> <li>- Donner la parole aux habitants</li> <li>- Animer un espace imaginé par et pour les parents</li> </ul>
<b>Descriptif du projet :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortie des écoles : temps qui permet aux salariés du CSC et aux partenaires de favoriser les échanges et la communication entre les professionnels et les habitants. C'est aussi un moyen d'être présents et de prévenir les incivilités qui peuvent amener à des conflits de voisinage</li> <li>- Espace parents : lieu d'accueil permettant aux parents d'avoir une place privilégiée au sein de l'école Schwilgué. Lors de ces temps d'ouverture, les parents pourront organiser des temps de discussion ou assister à des temps de travail avec des professionnels (médecins, directeurs des écoles, éducateurs de jeunes enfants...)</li> <li>- Parents/parents citoyens : ce projet a pour but d'encourager les habitants dans leur rôle de citoyens par le biais d'actions citoyennes. Le rôle des Référentes Familles étant d'encourager les habitants à avoir une conscience citoyenne et à cocréer un projet de quartier (jardin partagé, fête des voisins, corvée de nettoyage, fête de quartier...)</li> </ul>
<b>Les partenaires :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eurométropole</li> <li>- OPI/ARSEA</li> <li>- Ecoles du quartier</li> <li>- Intervenants extérieurs</li> </ul>
<b>Moyens :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Référentes Familles</li> <li>- 1 Médiatrice Sociale et Familiale</li> <li>- Locaux de l'école Schwilgué</li> <li>- Bénévoles et salariés du CSC</li> </ul>
<b>Les échéances :</b>	2021-2024
<b>Evaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listes de présence</li> <li>- Prise de notes/comptes rendus</li> <li>- Dynamisme du groupe</li> </ul>
<b>Indicateurs quantitatifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de parents présents à l'espace parents</li> <li>- Nombre de rencontres à l'espace parents</li> <li>- Nombre d'actions citoyennes proposées par le CSC</li> <li>- Nombre d'actions citoyennes proposées par les habitants</li> <li>- Nombre d'écoles touchées</li> </ul>
<b>Indicateurs qualitatifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'implication des habitants dans les projets citoyens</li> <li>- Qualité des échanges devant les écoles</li> <li>- Qualité des interventions</li> <li>- Typologie des familles</li> <li>- Mobilisation des habitants et des partenaires autour des projets</li> <li>- Retours des familles</li> </ul>

<b>FICHE ACTION – 11 : ACTIONS HUMANITAIRES</b>	
<b>PROJET CULTUREL ET HUMANITAIRE MARAUDE HUMANITAIRE</b>	
<b><u>Les objectifs :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer une solidarité entre et avec les habitants</li> <li>- Accompagner les familles dans l'organisation d'un projet humanitaire à l'étranger</li> <li>- Découvrir les richesses culturelles de la destination choisie</li> <li>- Créer du lien social</li> <li>- Soutenir l'organisation de maraudes sociales</li> </ul>
<b><u>Descriptif du projet :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet culturel et humanitaire : accompagnement d'un groupe d'habitants dans la réalisation d'un voyage humanitaire au Maroc. Le but étant de travailler avec une association locale afin de proposer des actions sur place. En complément, les familles profiteront de ce séjour pour découvrir la culture du pays. Elles financeront ce projet à l'aide d'actions d'autofinancement</li> <li>- Maraude humanitaire : cette action a pour but de confectionner des repas et de les distribuer au plus démunis de Strasbourg. Le but de cette action étant de soutenir logistiquement l'initiative des habitants et de mettre à leur disposition les locaux du CSC. L'intégralité des vivres nécessaires aux maraudes est donnée par les familles</li> </ul>
<b><u>Les partenaires :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Association partenaire au Maroc</li> <li>- Consulat du Maroc</li> </ul>
<b><u>Moyens :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Référentes Familles</li> <li>- 1 Médiatrice Sociale et Familiale</li> <li>- Locaux du CSC</li> <li>- Véhicules du CSC</li> <li>- Bénévoles</li> </ul>
<b><u>Les échéances :</u></b>	2021-2024
<b><u>Evaluation :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respect du budget/épargne</li> <li>- Dynamisme du groupe</li> <li>- Listes de présence</li> <li>- Prise de notes/comptes rendus</li> <li>- Dynamisme du groupe</li> </ul>
<b><u>Indicateurs quantitatifs :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'actions humanitaires</li> <li>- Nombre de personnes engagées dans les actions</li> </ul>
<b><u>Indicateurs qualitatifs :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfaction des familles</li> <li>- Implication des familles</li> <li>- Retours des habitants</li> </ul>

## LE FONCTIONNEMENT DE LA VIE DU CENTRE

### Les instances statutaires

#### Présentation des membres du Conseil d'Administration :

Noms	Fonction au Bureau	Collège d'origine	Date d'entrée au Conseil d'Administration
A.D.I.R. (GRATECOS Jacques)		Association	1998
A.S.L. Robertsau (OHLMANN Roland)		Association	2016
A.S.S.E.R. (REMY Alain)		Association	2003
Association des Personnes Âgées de la Cité de l'III (BEYER Gérard)		Association	2018
BEAUJEAN Marie-Laure	Assesseur	Association	2004
BOUET Daniel	Vice-Président	Bénévole	2011
CAMPAGNE Emmanuelle	Secrétaire	Habitant	2014
DEBES Françoise		Habitant	2008
DIBLING BREINER Chantal		Habitant	1991
HAMPE Jacqueline		Habitant	1976
Le Club Alpin Français (JUILLARD Daniel)		Association	2011
Les Amis du Cheval (SCHAEFFER Marthe)		Association	2016
Noa Noa Tahiti (M. POUCH Jean-Jacques)		Association	1999
PELLETAN-LEDUC Marie-Colette		Habitant	2015
SCHLUB Astrid		Habitant	1999
Souvenir Français de la Robertsau (CHUBERRE Jean)		Association	2020
TELLIER Dominique	Président	Association	2012
UNIAT Robertsau (HELMRICH Jeannine)	Trésorière	Association	2018

Fonction des Administrateurs	Date d'entrée au Conseil d'Administration	Date d'entrée dans la fonction
Président	2012	2014
Vice-président	2011	2014
Trésorier	2019	2021
Secrétaire	2014	2021
Assesseur	2004	2015

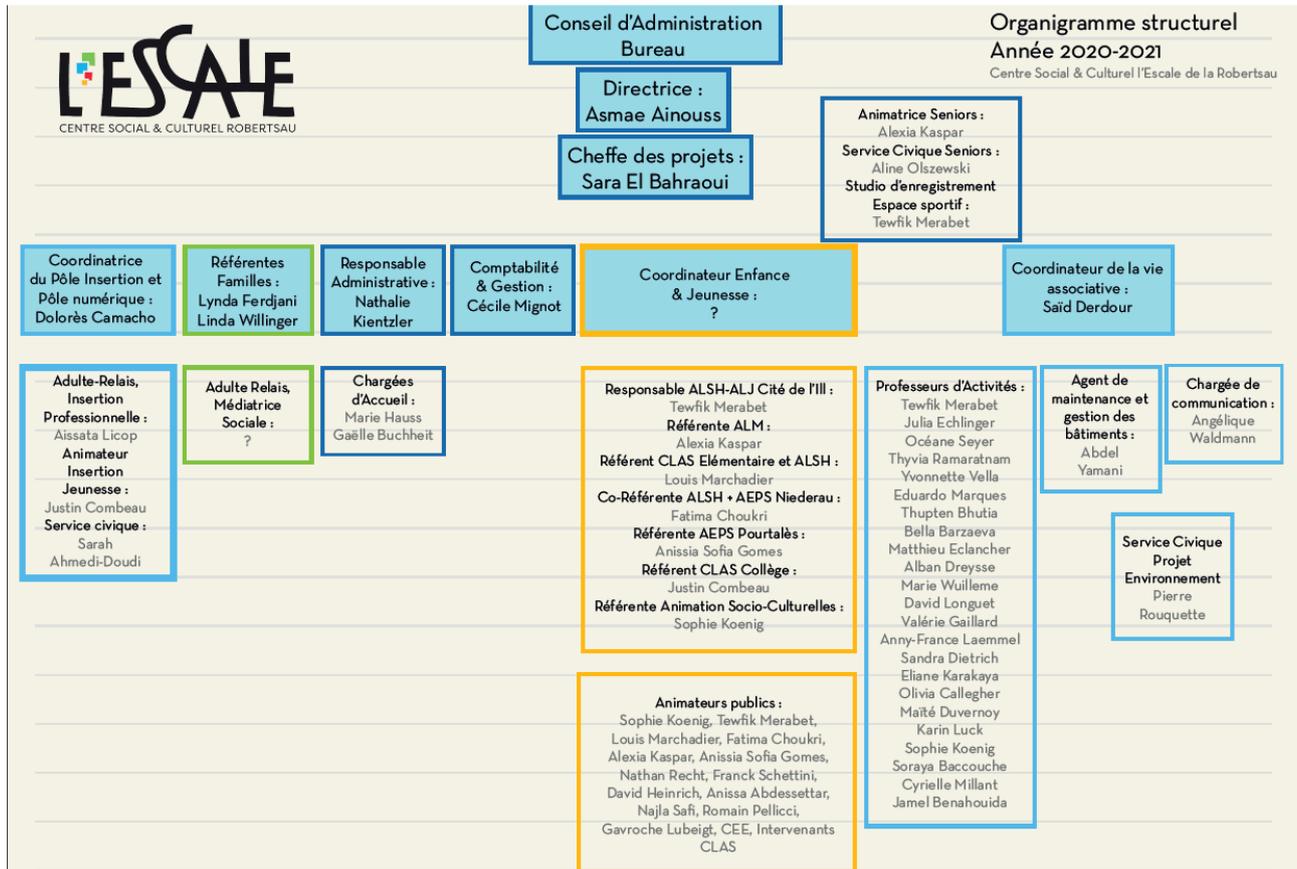
## Présentation des autres réunions :

TYPE DE REUNIONS	FREQUENCE	COMPOSITION
Commission Jeunesse	2 réunions par trimestre	Administrateur référent, Responsable Accueils de Loisirs, animateurs Jeunes, Bénévoles, Habitants
Commission Enfance	2 réunions par trimestre	Administrateur référent, Responsable Accueil de Loisirs, animateurs Enfants, Bénévoles, Habitants
Commission Familles	2 réunions par trimestre	Administrateur référent, C.E.S.F., Bénévoles, Habitants
Commission Bénévoles	2 réunions par trimestre	Administrateur référent, Bénévoles, Directeur Adjoint
Commission Communication	2 réunions par trimestre	Administrateur référent, Directions, Bénévoles, Bénévoles,
Commission Séniors	1 réunion par mois	Administrateur référent, C.E.S.F., Responsable Activités et Projets, Bénévoles, Habitants
Commission Equipement	2 réunions par trimestre	Administrateur référent, Direction, Assistante de Direction, Bénévoles, Habitants
Réunion de Pilotage	1 réunion par semaine	Président et Directeur
Réunion de Coordination	1 réunion par semaine	Direction, Responsables des secteurs
Réunion d'Equipe	2 réunions par mois	Direction, Responsables des secteurs, l'équipe d'animation et d'accueil
Réunion de Secteur	2 réunions par mois	Responsable de secteur et les salariés de secteur

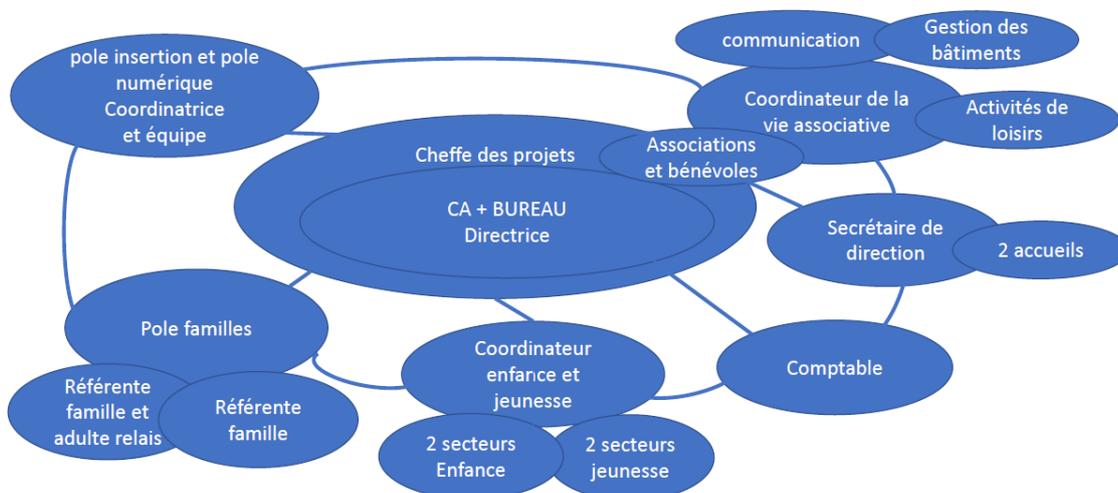
## L'équipe salariée

Présentation de ces deux documents à la suite de la réorganisation pour la réalisation de ce projet.

Les mois de mai et juin 2021 sont dédiés au recrutement et à la finalisation de l'équipe.



Organigramme fonctionnel :



## Les ressources humaines

SITES	FONCTION	SECTEUR/PÔLE D'ACTIVITES	DATE D'ENTREE	TYPE CONTRAT
<b>ACTIVITES</b>				
DEUX CSC	Coordinateur Enfance et Jeunesse	Enfance / Jeunesse	mai-21	CDI
CSC Cité de l'III	Coordinatrice Pôle Insertion et Pôle Multimédia	Pôle Insertion	déc-17	CDI
CSC Cité de l'III	Référente Familles	Familles	avr-02	CDI
DEUX CSC	ALSH Direction	Enfance / Jeunesse	mars-14	CDI
CSC Papeterie	Référente Familles	Familles	déc-20	CDI
CSC Papeterie	ALM Direction	Enfance	sept-12	CDI
CSC Papeterie	ALSH Animation	Enfance	mars-15	CDII
DEUX CSC	ALSH Animation	Enfance	sept-07	CDII
CSC Cité de l'III	ALSH Animation	Enfance	janv-17	CDII
CSC Papeterie	ALSH Animation	Enfance	sept-14	CDII
DEUX CSC	ALSH Animation	Enfance	oct-17	CDII
CSC Papeterie	ALSH Animation	Enfance	sept-15	CDII
CSC Papeterie	ALM Animation	Enfance	janv-17	CDII
DEUX CSC	ALSH Animation	Jeunesse	janv-03	CDI
CSC Cité de l'III	ACEM Enfance et jeunesse Animation	Jeunesse	sept-14	CDI
CSC Cité de l'III	Adulte-Relais Médiatrice Insertion	Pôle Insertion	avr-19	CDD
CSC Papeterie	Professeurs d'activités	Activités et développement de projets	nov-07	CDII
CSC Papeterie	Professeurs d'activités	Activités et développement de projets	oct-03	CDII
CSC Papeterie	Professeurs d'activités	Activités et développement de projets	déc-14	CDII
DEUX CSC	ALSH ALM Animation	Enfance		CEE
CSC Cité de l'III	Animateur CLAS	Enfance / Jeunesse		CDD
CSC Cité de l'III	Médiatrice Adulte-Relais	Familles	nov-20	CDD
DEUX CSC	Animateur	Enfance / Jeunesse	oct-20	CDII
<b>LOGISTIQUE</b>				
DEUX CSC	Agent de maintenance		juil-16	CDI
DEUX CSC	Chargée de communication		nov-17	CDI
DEUX CSC	Coordinateur de la vie associative		juil-87	CDI
<b>PILOTAGE</b>				
DEUX CSC	Directrice		juin-19	CDI
DEUX CSC	Comptable		mai-21	CDI
DEUX CSC	Chargé(e) d'accueil		juil-19	CDI
DEUX CSC	Chargé(e) d'accueil		janv-18	CDI
DEUX CSC	Assistante de Direction		janv-12	CDI
DEUX CSC	Cheffe des projets		nov-02	CDI

## L'équipe bénévole



### ACTION DES BENEVOLES 2019

1.	Madame	Chantal	<b>DIBLING</b>	Bel Âge
2.	Monsieur	Gérard	<b>ALTHAUS</b>	Cercle de lecture
3.	Madame	Dominique	<b>ANANOU</b>	Atelier Broderie
4.	Madame	Françoise	<b>THIRION</b>	Atelier Couture
5.	Monsieur	Jean Pierre	<b>KETTERING</b>	Promeneurs du mardi + Bel Âge + jardin
6.	Madame	Michèle	<b>SCHNEIDER</b>	Bel Âge
7.	Madame	Françoise	<b>DEBES</b>	Bel Âge
8.	Monsieur	Henry	<b>DELHAYE</b>	Bel Âge
9.	Madame	Martine	<b>SANVIDO</b>	Atelier Broderie
10.	Madame	Francoise	<b>WERCKMANN</b>	Atelier écriture
11.	Monsieur	Jean	<b>CHUBERRE</b>	Cafés Culturels
12.	Madame	Chantal	<b>SERRIERE</b>	Atelier écriture
13.	Madame	Nicole	<b>BODIN</b>	Périscolaire / ALM / ALSH
14.	Monsieur	Loïc	<b>HUCKENDUBLER</b>	Périscolaire / ALSH
15.	Madame	Marielle	<b>SANNA</b>	CLAS primaire
16.	Madame	Soumaya	<b>REDDAF</b>	CLAS primaire
17.	Madame	Iride	<b>FADA</b>	ALSH
18.	Madame	Huguette	<b>BRIOIS</b>	Périscolaire
19.	Madame	Agnès	<b>READING</b>	CLAS primaire
20.	Madame	Karima	<b>AARAB</b>	CLAS primaire
21.	Monsieur	Sébastien	<b>BOUCHE</b>	CLAS lycée
22.	Madame	Irène	<b>LABROCHE</b>	ALSH
23.	Madame	Danyu	<b>LIU</b>	CLAS collègue
24.	Madame	Simin	<b>NOROZI</b>	Périscolaire et ALSH
25.	Monsieur	Daniel	<b>BOUET</b>	Projets, journal
26.	Monsieur	Willy	<b>SCHMIDT</b>	Photographe
27.	Madame	Lucie	<b>CHAUMONT</b>	Alphabétisation / FLE
28.	Monsieur	Pierre	<b>NONNE</b>	Alphabétisation / FLE
29.	Madame	Nathalie	<b>COSTES</b>	Alphabétisation / FLE
30.	Madame	Jacqueline	<b>KARO BARTHELEME</b>	Alphabétisation / FLE
31.	Madame	Françoise	<b>FAUCOMPRESZ</b>	Alphabétisation / FLE
32.	Madame	Annette	<b>RIMLINGER</b>	Alphabétisation / FLE
33.	Madame	Anne-Marie	<b>BECKER</b>	Alphabétisation / FLE
34.	Madame	Francine	<b>WOEHL</b>	Alphabétisation / FLE

35.	Madame	Chantal	<b>ESLINGER</b>	Alphabétisation / FLE
36.	Madame	Nicole	<b>EVARD</b>	Alphabétisation / FLE
37.	Madame	Frédérique	<b>BEAUMEUNIER</b>	Alphabétisation / FLE
38.	Madame	Simone	<b>DIEMERT</b>	Alphabétisation / FLE
39.	Monsieur	Laurent	<b>JOCHAUD</b>	
40.	Madame	Nathalie	<b>MOUENET</b>	
41.	Monsieur	Kerwan	<b>BOUSAVAH</b>	
42.	Monsieur	Thierry	<b>LAUZIN</b>	Pôle insertion

Activités	Nombre de bénévoles impliqués 2019
Pôle Culturel et Educatif	12
Pôle Accueils de Loisirs	11
Pôle Communication	4
Pôle Familles	12
Pôle Insertion	4
Divers	1
<b>Total</b>	<b>44</b>

## Etat des compétences et des formations du personnel

### Le plan de formation pluriannuel 2020 - 2021

Salariés	Intitulé de la formation	Formation diplômante		Plan de formation	CPF	Nombre d'heures
		Oui	Non			
<b>Direction</b>						
AINOUSS Asmae	Habilitation électrique – non-électricien		X	X		7
	Formation Responsables des Pôles		X			6
	Incendie 1 <sup>ère</sup> intervention – Sensibilisation à l'utilisation des extincteurs sur dispositif feux propres et au plan d'évacuation		X			3
<b>Pôle Administratif</b>						
KIENTZLER Nathalie	Formation Responsables des Pôles		X			6
	Manipulation des extincteurs : feux simulés avec dispositif feux propres		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50
HAUSS Marie	Habilitation électrique – non-électricien		X	X		7
	Incendie 1 <sup>ère</sup> intervention – Sensibilisation à l'utilisation des extincteurs sur dispositif feu propre et au plan d'évacuation		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Formation initiale		X	X		15
BUCHHEIT Gaëlle	Incendie 1 <sup>ère</sup> intervention – Sensibilisation à l'utilisation des extincteurs sur dispositif feu propre et au plan d'évacuation		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Formation initiale		X	X		15
<b>Comptabilité</b>						
Comptable	Formation Responsables des Pôles		X			6
	Incendie 1 <sup>ère</sup> intervention – Sensibilisation à l'utilisation des extincteurs sur dispositif feu propre et au plan d'évacuation		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Formation initiale		X	X		15
<b>Pôle Accueils de Loisirs</b>						
GOMES CARDOSO Anissia Sofia	Incendie 1 <sup>ère</sup> intervention – Sensibilisation à l'utilisation des extincteurs sur dispositif feu propre et au plan d'évacuation		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50
	Formation des animateurs sur des thématiques (animation temps informels et postures)		X			6
Coordinateur	Habilitation électrique – non-électricien		X	X		7
	Formation Responsables de Pôles		X			6

	Manipulation des extincteurs : feux simulés avec dispositif feux propres		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50
MARCHADIER Louis	Incendie 1 <sup>ère</sup> intervention – Sensibilisation à l'utilisation des extincteurs sur dispositif feu propre et au plan d'évacuation		X			3
	Prévention et gestion des conflits		X	X		3
	Secouriste Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50
	Formation des animateurs sur des thématiques (animation temps informels et postures)		X			6
SCHETTINI Franck	Incendie 1 <sup>ère</sup> intervention – Sensibilisation à l'utilisation des extincteurs sur dispositif feu propre et au plan d'évacuation		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Formation initiale		X	X		15
HEINRICH David	Incendie 1 <sup>ère</sup> intervention – Sensibilisation à l'utilisation des extincteurs sur dispositif feu propre et au plan d'évacuation		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50
	Formation des animateurs sur des thématiques (animation temps informels et postures)		X			6
RECHT Nathan	Incendie 1 <sup>ère</sup> intervention – Sensibilisation à l'utilisation des extincteurs sur dispositif feu propre et au plan d'évacuation		X			3
CHOUKRI Fatima	Manipulation des extincteurs : feux simulés avec dispositif feux propres		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50
	Formation des animateurs sur des thématiques (animation temps informels et postures)		X			6
KASPAR Alexia	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50
RECHT Nathan	Secouristes Sauveteurs du Travail – Formation initiale		X	X		15
	Formation des animateurs sur des thématiques (animation temps informels et postures)		X			6
<b>Pôle cheffe des projets</b>						
EL BAHRAOUI Sara	Habilitation électrique – non-électricien		X	X		7
	Formation Responsables de Pôles		X			6
	Manipulation des extincteurs : feux simulés avec dispositif feux propres		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50

<b>Pôle Familles</b>						
FERDJANI Lynda	Habilitation électrique – non-électricien		X	X		7
	Formation Responsables de Pôles		X			6
	Manipulation des extincteurs : feux simulés avec dispositif feux propres		X			3
	Prévention et gestion des conflits		X	X		3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Formation initiale		X	X		15
WILLINGER Linda	Secouristes Sauveteurs du Travail – Formation initiale		X	X		15
<b>Pôle Insertion</b>						
LICOP Aissata	Incendie 1 <sup>ère</sup> intervention – Sensibilisation à l'utilisation des extincteurs sur dispositif feu propre et au plan d'évacuation		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Formation initiale		X	X		15
CAMACHO Dolorès	Formation Responsables de Pôles		X			3
	Incendie 1 <sup>ère</sup> intervention – Sensibilisation à l'utilisation des extincteurs sur dispositif feu propre et au plan d'évacuation		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Formation initiale		X	X		15
COMBEAU Justin	Incendie 1 <sup>ère</sup> intervention – Sensibilisation à l'utilisation des extincteurs sur dispositif feu propre et au plan d'évacuation		X			3
	Prévention et Gestion des conflits		X	X		3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50
	Formation des animateurs sur des thématiques (animation temps informels et postures)		X			6
<b>Pôle Jeunesse</b>						
MERABET Tewfik	BPJEPS Educateur Sportif – mention Activités de la forme – option Cours collectifs	X			X	231
	Incendie 1 <sup>ère</sup> intervention – Sensibilisation à l'utilisation des extincteurs sur dispositif feu propre et au plan d'évacuation		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50
	Formation des animateurs sur des thématiques (animation temps informels et postures)		X			6
KOENIG Sophie	Manipulation des extincteurs : feux simulés avec dispositif feux propres		X			3
	Prévention et gestion des conflits		X	X		3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50

	Formation des animateurs sur des thématiques (animation temps informels et postures)		X			6
<b>Pôle vie associative, communication et maintenance</b>						
DERDOUR Said	Habilitation électrique – non-électricien		X	X		7
	Formation Responsables de Pôles		X			6
	Manipulation des extincteurs : feux simulés avec dispositif feux propres		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50
YAMANI Abdel	Habilitation électrique		X	X		14
	Manipulation des extincteurs : feux simulés avec dispositif feux propres		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50
WALDMANN Angélique	Formation logiciel graphisme	X				35
	Manipulation des extincteurs : feux simulés avec dispositif feux propres		X			3
	Secouristes Sauveteurs du Travail – Maintien et actualisation des compétences		X	X		7,50

### Des formations collectives seront également prévues, chaque année, pour toute l'équipe d'animation et d'accueil :

- S.S.T.,
- Recyclage S.S.T.,
- Incendie et évacuation.

Des propositions de formations sont faites annuellement aux bénévoles de la structure : elles concernent l'accompagnement à la scolarité et autres thèmes divers.

## LES LOCAUX

---

### CSC Cité de l'III au 40 rue de la Doller

---



### Le 42 rue de l'III et 2 rue de la Doller





## Le 18 rue de la Doller



## Nos différents lieux d'activités :

---

\* **Le CSC Cité de l'III**, est situé au 40 rue de la Doller, il dispose de 3 salles d'activités et d'une cuisine familiale.



\* **La Tour Schwab** (attention deux adresses) : 42 rue de l'III et 2 rue de la Doller

- Pôle Insertion
- Espace multimédia
- Point Information Jeunesse
- Espace sportif /Dojo
- Salle des Fêtes de la Tour
- Et les autres salles

\* **L'Espace Séniors**, situé au 18 rue de la Doller

- 3 salles
- Coin cuisine

\* **Le gymnase Schwilgué** est utilisé de manière hebdomadaire pour des activités sportives.

### Également :

\* **Le siège de l'association Escale et le CSC Papeterie**, situé au 78 rue du Docteur François, où se déroulent la majeure partie de nos activités, dispose de :

- 3 salles de réunions
- 1 grande salle polyvalente
- 1 cuisine semi professionnelle
- 1 salle de danse
- 6 salles d'activités
- 1 studio d'enregistrement
- L'Harmonie Caecillia

\* **ACEM Ecole Niederau / ACEM Ecole Pourtalès**

\* **Le gymnase Niederau** est utilisé de manière hebdomadaire pour des activités sportives.

## L'organisation de l'accueil :

Enseigner la compréhension entre les humains est la condition et le garant de la solidarité intellectuelle et morale de l'humanité.



Edgar Morin

[www.citation-celebre.com](http://www.citation-celebre.com)



### Hors vacances scolaires :

Lundi : 09h00-12h00 / 14h00-19h00  
Mardi : 10h00-12h00/ 14h00-19h00  
Mercredi : 09h00-12h00 / 14h00-19h00  
Jeudi : 09h00-12h00 / 14h00-19h00  
Vendredi : 09h00-12h00 / 14h00-19h00

### Pendant les vacances scolaires :

Lundi : 09h00-12h00 / 14h00-18h00  
Mardi : 10h00-12h00/ 14h00-18h00  
Mercredi : 09h00-12h00 / 14h00-18h00  
Jeudi : 09h00-12h00 / 14h00-18h00  
Vendredi : 09h00-12h00 / 14h00-18h00

### PERMANENCES D'INSCRIPTIONS

#### Hors vacances scolaires

Du Mardi au Vendredi : 14h00-18h30  
Pendant les vacances scolaires :  
Du Mardi au Vendredi : 14h00-17h30

### PERMANENCES MISES A DISPOSITION DE SALLE

#### Hors vacances scolaires

Les Lundis et Jeudis : 09h00-12h00 / 14h00-18h30  
Pendant les vacances scolaires :  
Les Lundis et Jeudis : 09h00-12h00 / 14h00-17h30

**Un accueil est prévu au CSC Escalé Cité de L'III en fonction des besoins des habitants et des équipes.**

**Les activités se déroulant en dehors des horaires d'accueil sont en gestion en autonomie.**

## Répartition de nos lieux d'activités sur le Territoire Robertsau-Wacken-Cité de l'III.





ON Y VA  
ENSEMBLE

## ANNEXES

---

Vous trouverez en annexe différents documents qui ont alimenté notre démarche, nos réflexions et analyses. Les treize documents sont pour les deux centres sociaux-culturels.

---



Affiche Paroles d'Habitants



A-La-Hune-spécial-2020



Avis



Cartes d'Identité Territoriales



Démographie Insee



Diagnostic Cité de l'III



Enquête auprès des habitants



Enquête Eco-conseillers



ESCALE-Dépliants 40 D



Opération recyclage



Organisation Escale



Paroles habitants municipales 2020



Réseau des Centre Socio-Culturels